

EL // ΘΕΡΜΑΝΤΙΚΗ ΨΑΘΑ

Οδηγίες τοποθέτησης θερμαντικής ψάθας

Ηλεκτρική θερμαντική ψάθα για τοποθέτηση κάτω από πλακίδια και γρανίτη. Απαιτεί θερμοστάτη με αισθητήρα δαπέδου, ενώ την τελική σύνδεση εκτελεί αδειούχος ηλεκτρολόγος.

NET160W · 160 W/m²0,5 – 20 m²

30 χρόνια εγγύηση



ΑΓΑΠΗΤΕ ΠΕΛΑΤΗ ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Σαρώστε τον κωδικό QR για πρόσβαση σε βίντεο και στην πλήρη τεκμηρίωση του προϊόντος στη διεύθυνση www.ergowave.eu

Προσοχή: Πριν ξεκινήσετε την τοποθέτηση, διαβάστε τις οδηγίες!

Comfort. Efficiency. Innovation

COMFORT. EFFICIENCY. INNOVATION



1 EL

Προετοιμασία για την τοποθέτηση θερμαντικών ψαθών

Ενημέρωση για την τεκμηρίωση

Πριν από την έναρξη της τοποθέτησης πρέπει να μελετήσετε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης και την τεχνική τεκμηρίωση του προϊόντος.

Προετοιμασία του χώρου

- Βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια στην οποία θα τοποθετηθεί η θερμαντική ψάθα είναι καθαρή, στεγνή και επίπεδη.
- Απομακρύνετε κάθε ρύπο που θα μπορούσε να επηρεάσει την πρόσφυση της κόλλας ή την ορθότητα της τοποθέτησης.
- Εξασφαλίστε κατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας – η θερμοκρασία περιβάλλοντος δεν πρέπει να είναι χαμηλότερη από +5 °C.

Έλεγχος της ηλεκτρικής εγκατάστασης

- Ελέγξτε την τεχνική κατάσταση της ηλεκτρικής εγκατάστασης του χώρου.
- Ελέγξτε αν η εγκατάσταση διαθέτει τις κατάλληλες προστασίες σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα.
- Σε περίπτωση αμφιβολίας συνιστάται η συνεννόηση με αδειούχο ηλεκτρολόγο.

Μελέτη εφαρμογής της θερμαντικής εγκατάστασης

Πριν από την έναρξη της τοποθέτησης, ο κύριος του έργου ή ο τεχνίτης πρέπει να εκπονήσει μελέτη εφαρμογής της θερμαντικής εγκατάστασης. Η μελέτη πρέπει να λαμβάνει υπόψη:

- τη διάταξη του εξοπλισμού και της σταθερής επίπλωσης,
- τις περιοχές όπου δεν θα τοποθετηθεί η ψάθα,
- την όδευση των καλωδίων τροφοδοσίας.

Μη θερμαινόμενες περιοχές

- Κατά μήκος των τοίχων πρέπει να διατηρείται μη θερμαινόμενη ζώνη πλάτους 5 έως 10 cm.
- Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση θερμαντικών ψαθών κάτω από έπιπλα χωρίς πόδια ούτε κάτω από στοιχεία σταθερής επίπλωσης.

Έλεγχος της θερμαντικής ψάθας πριν από την τοποθέτηση

- Πριν από την έναρξη της τοποθέτησης πρέπει να διενεργηθεί δοκιμή ελέγχου της θερμαντικής ψάθας.
- Η μετρούμενη αντίσταση πρέπει να αντιστοιχεί στις τιμές που αναφέρονται στην τεχνική τεκμηρίωση του προϊόντος.

Οδηγίες τοποθέτησης

Κατά την τοποθέτηση της θερμαντικής ψάθας πρέπει οπωσδήποτε να τηρούνται οι ακόλουθοι κανόνες:

1. Μη συνδέετε τμήματα θερμαντικών αγωγών και μην επιτρέψετε την αλληλοεπικάλυσή τους.
2. Μην κονταίνετε τους θερμαντικούς αγωγούς – αυτό μπορεί να καταστρέψει την εγκατάσταση.
3. Για τη στερέωση της ψάθας μη χρησιμοποιείτε μεταλλικά στοιχεία.
4. Μην πατάτε πάνω στην ξεδιπλωμένη θερμαντική ψάθα, για να μην καταστρέψετε τους αγωγούς.
5. Ελέγχετε τακτικά την αντίσταση των αγωγών με όργανο μέτρησης – έτσι θα εντοπίσετε τυχόν βλάβες πριν από την ολοκλήρωση της τοποθέτησης.

Πριν ξεκινήσετε τις εργασίες, ετοιμάστε τα εξής:

- μονωτική πλάκα ή αφρό κάτω από την ψάθα,
- δράπανο ή κρουστικό πιστολέτο, ποτηροτρύπανο,
- σφυρί, καλέμι, χάρακα, μέτρο,
- κατσαβίδι, δοκιμαστικό τάσης,
- πολύμετρο και όργανο μέτρησης αντίστασης,
- μολύβι ή κιμωλία για τη χάραξη,
- πένσα, μαχαίρι, απογυμνωτή καλωδίων,
- βούρτσα, φαράσι, σπάτουλα,
- κουτί εγκατάστασης, προστατευτικό σωλήνα (σπирάλ).

Πριν ξεκινήσετε — προϋποθέσεις και προειδοποιήσεις

- **Θερμοκρασία κατά την τοποθέτηση:** όχι χαμηλότερη από +5 °C.
- **Μη θερμαινόμενη ζώνη κατά μήκος των τοίχων:** αφήστε ελεύθερη ζώνη 5–10 cm από τους τοίχους.
- **Απαγορεύεται:** η αλληλοεπικάλυψη τμημάτων θερμαντικών αγωγών, το κόντεμα των θερμαντικών αγωγών, η χρήση μεταλλικών στοιχείων στερέωσης, το πάτημα πάνω στην ξεδιπλωμένη ψάθα.
- **Ηλεκτρική ασφάλεια:** την τελική εγκατάσταση (σύνδεση στον πίνακα) εκτελεί αποκλειστικά αδειούχος ηλεκτρολόγος. Το θερμαντικό κύκλωμα πρέπει να προστατεύεται με διακόπτη διαφυγής (RCD) 30 mA και κατάλληλο μικροαυτόματο/RCBO σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς.
- **Φυλάξτε** την τεχνική τεκμηρίωση της ψάθας και τα πιστοποιητικά.

1 Προετοιμασία του υποστρώματος

- Απομακρύνετε παλιές ασταθείς επιστρώσεις, σκόνη, λιπαρούς λεκέδες και υπολείμματα.
- Το υπόστρωμα πρέπει να είναι επίπεδο, φέρον και στεγνό (υγρασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή της τελικής επίστρωσης).
- Εξομαλύνετε τις ανωμαλίες με αυτοεπιπεδούμενο κονίαμα, εάν οι αποκλίσεις υπερβαίνουν τις επιτρεπόμενες τιμές του κατασκευαστή της ψάθας ή της επίστρωσης.
- Τοποθετήστε τη θερμομόνωση (πλάκα ή αφρό) σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊόντος — εξασφαλίζει καλύτερη απόδοση και ταχύτερη θέρμανση.

Σημείωση: βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια είναι καθαρή και απολιπασμένη· σκουπίστε την με ηλεκτρική σκούπα, στη συνέχεια περάστε τη με υγρό πανί και αφήστε τη να στεγνώσει.

2 Εκπόνηση σχεδίου διάταξης των ψαθών

- Εκπονήστε σχέδιο τοποθέτησης των ψαθών σύμφωνα με τον εξοπλισμό του χώρου και τη σταθερή επίπλωση (ντουλάπια, σταθερά έπιπλα).
- Σημειώστε τις εξαιρούμενες περιοχές (π.χ. κατά μήκος των τοίχων, κάτω από σταθερά έπιπλα, κάτω από συσκευές χωρίς πόδια).
- Σχεδιάστε την όδευση των καλωδίων τροφοδοσίας έως το κουτί εγκατάστασης καθώς και τη διαδρομή του αισθητήρα θερμοκρασίας.
- Διατηρήστε απόθεμα καλωδίου στη σύνδεση με τον θερμοστάτη σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή (μην κονταίνετε τους θερμαντικούς αγωγούς!).

3 Ξεδίπλωμα της ψάθας (ξηρή τοποθέτηση, χωρίς κόλληση)

- Ξεδιπλώστε την ψάθα στο στεγνό υπόστρωμα σύμφωνα με τη μελέτη — προσέξτε ώστε οι αγωγοί να μην επικαλύπτονται και να μη διασταυρώνονται.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και εκείνο του αισθητήρα θερμοκρασίας έχουν προγραμματισμένη διαδρομή έως το κουτί ή τον θερμοστάτη.
- Μην τοποθετείτε την ψάθα στα σημεία που έχουν σημειωθεί ως εξαιρούμενα.
- Ελέγξτε αν τα άκρα της ψάθας διατηρούν απόσταση 5–10 cm από τους τοίχους.

Προειδοποίηση: εάν χρειάζεται να κοπεί το πλέγμα της ψάθας (όχι ο αγωγός), κόψτε με μαχαίρι αποκλειστικά το πλέγμα — μην κόβετε τους θερμαντικούς αγωγούς.

4 Στερέωση της ψάθας (μόνιμη)

- Χρησιμοποιείτε αποκλειστικά μη μαγνητικά/μη μεταλλικά υλικά τοποθέτησης (ταινία τοποθέτησης, κόλλα για ψάθες).
- Εάν οι οδηγίες προβλέπουν κόλληση: εφαρμόστε κόλλα επαφής ή ελαστικό κονίαμα κόλλησης σύμφωνα με τις συστάσεις των κατασκευαστών της επίστρωσης και της ψάθας.
- Πιέστε την ψάθα ομοιόμορφα (χρησιμοποιήστε π.χ. ρολό), ώστε να μη δημιουργηθούν φυσαλίδες αέρα ή παραμορφώσεις.
- Μετά την κόλληση ελέγξτε ξανά τη διάταξη των αγωγών και τις αποστάσεις από τους τοίχους.

Προειδοποίηση: για τη στερέωση μη χρησιμοποιείτε καρφιά, ατσάλινους συνδετήρες ή άλλα μεταλλικά στοιχεία.

5 Τοποθέτηση του αισθητήρα θερμοκρασίας

- Τοποθετήστε τον αισθητήρα θερμοκρασίας σε ειδικό σωλήνα/κανάλι κάτω από την ψάθα — σε σημείο αντιπροσωπευτικό για τον χώρο (συνήθως στο κέντρο του θερμαντικού πεδίου, μακριά από τον τοίχο και τις πηγές θερμότητας).
- Ο αισθητήρας δεν πρέπει να ακουμπά απευθείας τον θερμαντικό αγωγό — εισαγάγετέ τον σε προστατευτικό σωλήνα και τοποθετήστε τον δίπλα στον θερμαντικό αγωγό.
- Οδηγήστε το καλώδιο του αισθητήρα έως το κουτί του θερμοστάτη.

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΤΟ ΘΕΡΜΑΝΤΙΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΚΟΝΤΑΙΝΕΤΑΙ!

6 Τοποθέτηση του κουτιού και προετοιμασία των καλωδίων για σύνδεση

- Τοποθετήστε το κουτί εγκατάστασης στην προβλεπόμενη θέση. Εξασφαλίστε επαρκές βάθος (χώρο για τις συνδέσεις).
- Οδηγήστε το καλώδιο τροφοδοσίας και εκείνο του αισθητήρα έως το κουτί μέσα από προστατευτικό σωλήνα.
- Αφήστε επαρκές απόθεμα καλωδίων για άνετη σύνδεση.
- Κλείστε και ασφαλίστε προσωρινά τις συνδέσεις — σε αυτό το στάδιο μην τις συνδέετε στο δίκτυο.

7 Ηλεκτρικές δοκιμές πριν από την επίστρωση / τελική επικάλυψη

Εκτελέστε όλες τις δοκιμές πριν από την τοποθέτηση της στρώσης εξομάλυνσης και των πλακιδίων.

Δοκιμή Α — Αντίσταση μόνωσης

- Ρυθμίστε το όργανο στην υψηλότερη κλίμακα (π.χ. 2000 kΩ).
- Με ανοικτούς ακροδέκτες το όργανο πρέπει να δείχνει ∞.
- Συνδέστε τον έναν ακροδέκτη στους θερμαντικούς αγωγούς (μπλε + καφέ στριμμένους μαζί) και τον άλλον στον αγωγό προστασίας (πράσινο-κίτρινο).
- Το αποτέλεσμα πρέπει να είναι ∞ — διαφορετικά, η ψάθα έχει κατεστραμμένη μόνωση → διακόψτε την τοποθέτηση και ενημερώστε το σέρβις.

Δοκιμή Β — Αντίσταση αγωγού (ονομαστική αντίσταση)

- Επιλέξτε την κλίμακα του οργάνου σύμφωνα με τον πίνακα αντιστάσεων του προϊόντος.
- Εκτελέστε τη μέτρηση μεταξύ του μπλε και του καφέ αγωγού.
- Το αποτέλεσμα πρέπει να αντιστοιχεί στην ονομαστική τιμή $\pm 10\%$. Διαφορετικά, απευθυνθείτε στον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή.
- Καταγράψτε τα αποτελέσματα των δοκιμών στο πρωτόκολλο.

8 Επίστρωση / κόλληση πλακιδίων / τοποθέτηση τελικής επικάλυψης

- Μετά από επιτυχείς δοκιμές, προετοιμάστε τη στρώση εξομάλυνσης ή την κόλλα πλακιδίων σύμφωνα με τις συστάσεις των κατασκευαστών της ψάθας και της επίστρωσης.

9 Θέση σε λειτουργία και ρύθμιση του θερμοστάτη

- Ενεργοποιήστε το σύστημα σύμφωνα με τις οδηγίες του θερμοστάτη.
- Ρυθμίστε τις αρχικές παραμέτρους (δοκιμαστική λειτουργία / περιορισμένη ισχύ, εάν διατίθεται).
- Τις πρώτες 24–48 ώρες παρακολουθείτε τη θερμοκρασία και τη σταθερότητα της λειτουργίας.
- Καταγράψτε τις ρυθμίσεις και παραδώστε τις οδηγίες στον χρήστη.

Συντήρηση και χρήση

- Μην τοποθετείτε σταθερά έπιπλα ή βαριά έπιπλα χωρίς πόδια πάνω στις θερμαινόμενες επιφάνειες.
- Ελέγχετε τακτικά (μία φορά πριν από τη θερμαντική περίοδο) τη λειτουργία του θερμοστάτη και την ένδειξη θερμοκρασίας.
- Σε περίπτωση βλάβης της επίστρωσης ή της ηλεκτρικής εγκατάστασης, απενεργοποιήστε το κύκλωμα και καλέστε το σέρβις.

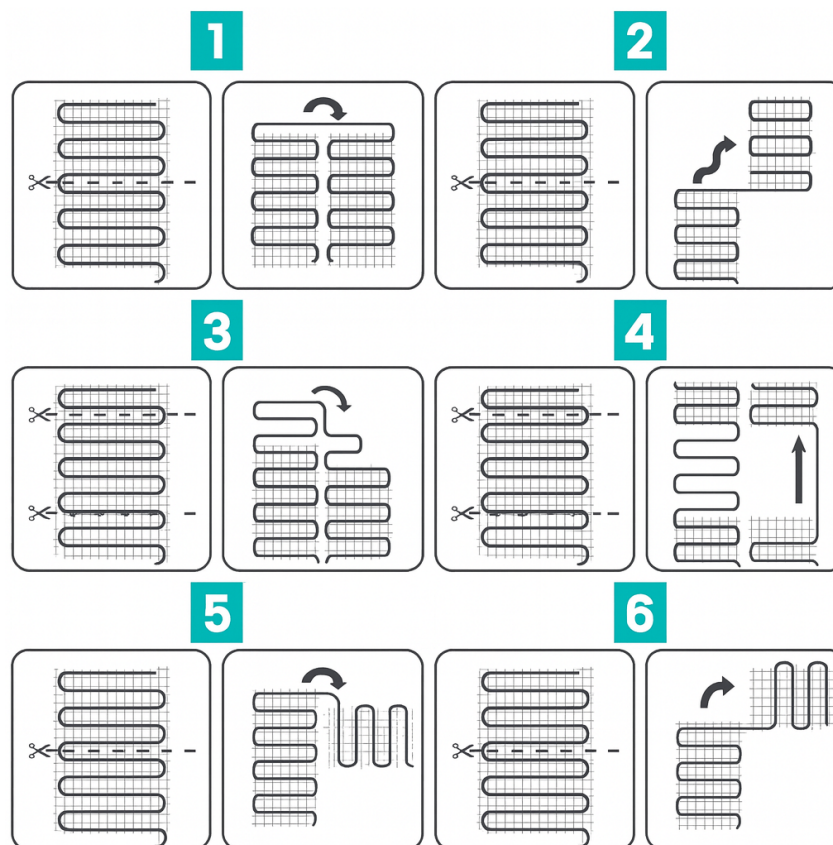
✓ Πρωτόκολλο παραλαβής — λίστα ελέγχου

- | | |
|---|---|
| • Υπόστρωμα προετοιμασμένο και μόνωση τοποθετημένη | • Δοκιμή αντίστασης αγωγού — αποτέλεσμα: OK ($\pm 10\%$) |
| • Σχέδιο διάταξης των ψαθών εκπονημένο και εγκεκριμένο | • Συνδέσεις στο κουτί προετοιμασμένες (προσωρινά) |
| • Ψάθα τοποθετημένη χωρίς επικάλυψη των αγωγών | • Τελική επίστρωση δαπέδου εκτελεσμένη και σκληρυμένη |
| • Αισθητήρας θερμοκρασίας τοποθετημένος σε προστατευτικό σωλήνα | • Τελική σύνδεση στο δίκτυο από ηλεκτρολόγο |
| • Δοκιμή αντίστασης μόνωσης — αποτέλεσμα: OK | • Πρωτόκολλο μετρήσεων και φωτογραφική τεκμηρίωση συνημμένα |

✳ Συχνότερα προβλήματα — γρήγορη επίλυση

- **Μέτρηση μόνωσης $\neq \infty$** → Πιθανή βλάβη της μόνωσης. Μη θέτετε σε λειτουργία, απευθυνθείτε στο σέρβις.
- **Αντίσταση εκτός $\pm 10\%$** → Ελέγξτε τις συνδέσεις, επαναλάβετε τη μέτρηση· εάν παραμένει εκτός εύρους → υποβάλετε αναφορά.
- **Πολύ αργή θέρμανση** → Ελέγξτε τη μόνωση του δαπέδου, την ισχύ της ψάθας και τις ρυθμίσεις του θερμοστάτη.
- **Θερμά σημεία / υπερθέρμανση** → Ελέγξτε αν η ψάθα δεν καλύπτεται από έπιπλα χωρίς πόδια· ελέγξτε τον αισθητήρα θερμοκρασίας.

Τοποθέτηση και στροφή της θερμαντικής ψάθας ergowave



1. Παράλληλη στροφή

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης στο επιλεγμένο σημείο και αλλάξτε την κατεύθυνση τοποθέτησης της ψάθας γυρίζοντάς την παράλληλα κατά 180°.

3. Στροφή με μετατόπιση

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης σε δύο επιλεγμένα σημεία, για να αλλάξετε την κατεύθυνση της ψάθας. Ξεδιπλώστε το θερμαντικό καλώδιο και τοποθετήστε το υπόλοιπο τμήμα της ψάθας ανάλογα με τις ανάγκες του χώρου.

5. Στροφή σε ορθή γωνία

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης στο επιλεγμένο σημείο, για να αλλάξετε την κατεύθυνση τοποθέτησης της θερμαντικής ψάθας. Περιστρέψτε το υπόλοιπο τμήμα της ψάθας κατά 180° ως προς τον άξονά της και στη συνέχεια κατά επιπλέον 90°, ώστε να προκύψει ορθή γωνία.

2. Παράλληλη στροφή

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης στο επιλεγμένο σημείο και περιστρέψτε το υπόλοιπο τμήμα της ψάθας κατά 180° ως προς τον άξονά της, για να συνεχίσετε την τοποθέτηση προς την αντίθετη κατεύθυνση.

4. Στροφή με μετατόπιση

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης σε δύο επιλεγμένα σημεία και αλλάξτε έτσι την κατεύθυνση τοποθέτησης της ψάθας. Τεντώστε το θερμαντικό καλώδιο στο απαιτούμενο μήκος και στη συνέχεια προσαρμόστε το υπόλοιπο τμήμα της ψάθας στη σχεδιασμένη διάταξη.

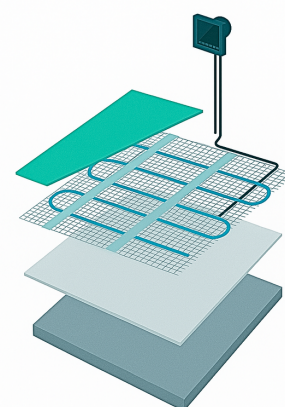
6. Στροφή σε ορθή γωνία

Κόψτε το πλέγμα υποστήριξης στο επιλεγμένο σημείο και γυρίστε την ψάθα σε ορθή γωνία περιστρέφοντας το υπόλοιπο τμήμα κατά 90°.

Τιμές αντίστασης για τα επιμέρους μεγέθη ψαθών (+/-10 %)

Μοντέλο	Ισχύς (W)	Διαστάσεις (m×m)	Επιφάνεια (m ²)	Αντίσταση (Ω)
NET160-0.5	80	0,5×1	0,5	661,3
NET 160-1.0	160	0,5×2	1,0	330,6
NET 160-1.5	240	0,5×3	1,5	220,4
NET 160-2.0	320	0,5×4	2,0	165,3
NET 160-2.5	400	0,5×5	2,5	132,3
NET 160-3.0	480	0,5×6	3,0	110,2
NET 160-3.5	560	0,5×7	3,5	94,5
NET 160-4.0	640	0,5×8	4,0	82,7
NET 160-4.5	720	0,5×9	4,5	73,5
NET 160-5.0	800	0,5×10	5,0	66,1
NET 160-6.0	960	0,5×12	6,0	55,1
NET 160-7.0	1120	0,5×14	7,0	47,2
NET 160-8.0	1280	0,5×16	8,0	41,3
NET 160-9.0	1440	0,5×18	9,0	36,7
NET 160-10.0	1600	0,5×20	10,0	33,1
NET 160-12.0	1920	0,5×24	12,0	27,6
NET 160-15.0	2400	0,5×30	15,0	22,0
NET 160-16.0	2560	0,5×32	16,0	20,7
NET 160-18.0	2880	0,5×36	18,0	18,4
NET 160-20.0	3200	0,5×40	20,0	16,5

Διάταξη στρώσεων της θερμαντικής ψάθας



- 1. Τελική επίστρωση (πλακίδια, γρανίτης)
- 2. Θερμαντική ψάθα ergowave, εγκιβωτισμένη στην κόλλα
- 3. Στρώση ελαστικής κόλλας
- 4. Δάπεδο από σκυρόδεμα

ΔΗΛΩΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Τη δήλωση επιδόσεων εκδίδει:

ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14h, 43-100 Tychy, Πολωνία, ΑΦΜ (NIP):6463025040 | REGON:543175153

Ως εισαγωγέας του προϊόντος: Θερμαντική ψάθα, τύπος: NET160W, χώρα προέλευσης: Κίνα

Ο εισαγωγέας δηλώνει ότι τα ανωτέρω προϊόντα:

- είναι ασφαλή κατά τον αναφερόμενο τρόπο χρήσης,
- πληρούν τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην τεχνική τεκμηρίωση,
- ότι έχουν ληφθεί μέτρα που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση όλων των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά με τις διατάξεις της ΕΕ και τις τεχνικές απαιτήσεις του κατασκευαστή.

1. Χαρακτηριστικά χρήσης

Τα χαρακτηριστικά χρήσης του προϊόντος πληρούν όλες τις σχετικές τεχνικές απαιτήσεις που καθορίζονται στις ισχύουσες διατάξεις της ΕΕ και, εφόσον απαιτείται, σε άλλες νομικές ρυθμίσεις.

2. Δοκιμή συμμόρφωσης

Η δοκιμή συμμόρφωσης διενεργήθηκε σύμφωνα με:

- την Οδηγία Χαμηλής Τάσης (LVD) 2014/35/EU,
- την Οδηγία 2014/30/EU για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (EMC).

Κατά τη δοκιμή του ηλεκτρικού εξοπλισμού εφαρμόστηκαν τα ακόλουθα εναρμονισμένα τεχνικά πρότυπα:

IEC 60800:2021, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021,

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021+A2:2024,

EN 61000-3-3:2013+A2:2021+AC:2022-01

Έκθεση δοκιμών: TLAN25031067803, TEAH25031067804

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Εγγύηση που χορηγείται σε:

Ημερομηνία χορήγησης της εγγύησης:

Αριθμός τιμολογίου / πρωτόκολλο παραλαβής:

Όροι εγγύησης

Εγγυητής της ποιότητας του προϊόντος είναι η Ergowave Sp. z o.o. Η βλάβη πρέπει να δηλωθεί στον τεχνίτη που εκτέλεσε την τοποθέτηση.

Έκταση της ευθύνης εγγύησης

Ο εγγυητής ευθύνεται για ελαττώματα που προέκυψαν από υπαιτιότητα του κατασκευαστή και εμφανίζονται στο προϊόν εντός της περιόδου:

- 30 ετών – θερμαντικές ψάθες, υπό την προϋπόθεση ότι η τοποθέτηση εκτελείται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο σύμφωνα με τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν,
- 2 ετών – τα υπόλοιπα στοιχεία του θερμαντικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένου του θερμοστάτη,
- Την εγγύηση για την τοποθέτηση παρέχει ο τεχνίτης.

Ημερομηνία έναρξης της εγγύησης

Η εγγύηση του προϊόντος ισχύει από την ημερομηνία θέσης του συστήματος σε λειτουργία, που επιβεβαιώνεται με το αντίστοιχο πρωτόκολλο παραλαβής της εγκατάστασης. Για την άσκηση της εγγύησης πρέπει να προσκομιστεί το πρωτόκολλο παραλαβής που συνέταξε ο τεχνίτης.

Χρόνος εξέτασης της αναφοράς

Η εξέταση της αξίωσης εγγύησης θα πραγματοποιηθεί εντός 31 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αναφοράς.

Τόπος και όροι εξέτασης της αναφοράς

Η αναφορά θα εξετάζεται στον πελάτη, μετά τη μόνιμη τοποθέτηση του προϊόντος, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά. Εάν διαπιστωθεί ότι η Ergowave Sp. z o.o. δεν είναι ο διανομέας του προϊόντος για το οποίο υποβλήθηκε αναφορά, η αναφορά είναι προδήλως αβάσιμη και όλα τα έξοδα που συνδέονται με την εξέτασή της βαρύνουν τον αναφέροντα.

Άσκηση αξιώσεων εγγύησης

Σε περίπτωση θετικής εξέτασης της αναφοράς, η εταιρεία Ergowave Sp. z o.o. θα προβεί σε επισκευή ή αντικατάσταση του κατεστραμμένου προϊόντος. Τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης αποτελούν τη μοναδική αποκατάσταση στο πλαίσιο της αναφοράς. Η εγγύηση δεν καλύπτει άλλα έξοδα που βαρύνουν τον πελάτη.

Λήξη της εγγύησης

Η εγγύηση παύει να ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- διενέργεια σέρβις από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τον διανομέα,
- μηχανικές ζημιές,
- ακατάλληλη τροφοδοσία,
- ζημιές που προκλήθηκαν από πλημμύρα, κεραυνό, πυρκαγιά ή ανώτερα βία,
- εκτέλεση της ηλεκτρικής εγκατάστασης κατά παράβαση των ισχυουσών διατάξεων.

ergowave sp. z o.o. ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Πολωνία, ΑΦΜ (NIP):6463025040 | REGON:543175153

✉ EMAIL: OFFICE@ERGOWAVE.COM

☎ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: (0048) 533-319-109