

IT // TAPPETO RISCALDANTE

Istruzioni di montaggio del tappeto riscaldante

Tappeto riscaldante elettrico per la posa sotto piastrelle e gres porcellanato. Richiede un termostato con sonda a pavimento; il collegamento finale è eseguito da un elettricista abilitato.

NET160W · 160 W/m²0,5 – 20 m²

30 anni di garanzia



GENTILE CLIENTE GRAZIE PER L'ACQUISTO

Scansiona il codice QR per accedere ai video e alla documentazione completa del prodotto su www.ergowave.eu

Attenzione: Leggere le istruzioni prima di iniziare l'installazione!

Comfort. Efficiency. Innovation



Preparazione al montaggio dei tappeti riscaldanti

Presa visione della documentazione

Prima di iniziare il montaggio occorre leggere attentamente le istruzioni per l'uso e la documentazione tecnica del prodotto.

Preparazione del locale

- Assicurarsi che la superficie su cui sarà installato il tappeto sia pulita, asciutta e piana.
- Rimuovere ogni impurità che potrebbe influire sull'adesione del collante o sulla correttezza del montaggio.
- Garantire condizioni di temperatura adeguate: la temperatura ambiente non deve essere inferiore a +5 °C.

Verifica dell'impianto elettrico

- Verificare lo stato tecnico dell'impianto elettrico del locale.
- Verificare che l'impianto disponga di protezioni adeguate conformi alle norme vigenti.
- In caso di dubbio si raccomanda di consultare un elettricista qualificato.

Progetto esecutivo dell'impianto di riscaldamento

Prima di iniziare il montaggio, il committente o l'installatore deve redigere un progetto esecutivo dell'impianto di riscaldamento. Il progetto deve tenere conto di:

- disposizione delle apparecchiature e degli arredi fissi,
- aree in cui il tappeto non sarà installato,
- percorso dei cavi di alimentazione.

Aree non riscaldate

- Lungo le pareti occorre mantenere una fascia non riscaldata larga da 5 a 10 cm.
- Non è consentito installare i tappeti riscaldanti sotto mobili privi di piedini né sotto elementi di arredo fisso.

Verifica del tappeto riscaldante prima del montaggio

- Prima di iniziare il montaggio occorre eseguire una prova di controllo del tappeto riscaldante.
- La resistenza misurata deve corrispondere ai valori indicati nella documentazione tecnica del prodotto.



Indicazioni per il montaggio

Durante l'installazione del tappeto riscaldante è obbligatorio rispettare le seguenti regole:

1. Non giuntare tratti di cavi riscaldanti e non consentire che si sovrappongano.
2. Non accorciare i cavi riscaldanti: ciò può danneggiare l'impianto.
3. Non utilizzare elementi metallici per fissare il tappeto.
4. Non camminare sul tappeto riscaldante steso, per non danneggiare i cavi.
5. Verificare regolarmente la resistenza dei cavi con un tester: in questo modo eventuali danni saranno rilevati prima del completamento del montaggio.

Prima di iniziare i lavori preparare quanto segue:

- pannello isolante o schiuma sotto il tappeto,
- trapano o martello perforatore, fresa a tazza,
- martello, scalpello, riga, metro,
- cacciavite, cercafase,
- multimetro e misuratore di resistenza,
- matita o gesso per tracciare,
- pinza universale, taglierino, pinza spelafili,
- spazzola, paletta, spatola,
- scatola di installazione, tubo di protezione (guaina).

⚠ Prima di iniziare — condizioni e avvertenze

- **Temperatura durante il montaggio:** non inferiore a +5 °C.
- **Fascia non riscaldata lungo le pareti:** lasciare una fascia libera di 5–10 cm dalle pareti.
- **Vietato:** sovrapporre tratti di cavi riscaldanti, accorciare i cavi riscaldanti, utilizzare elementi di fissaggio metallici, camminare sul tappeto steso.
- **Sicurezza elettrica:** l'installazione finale (collegamento al quadro) è eseguita esclusivamente da un elettricista abilitato. Il circuito di riscaldamento deve essere protetto da un interruttore differenziale (RCD) da 30 mA e da un idoneo interruttore magnetotermico/RCBO conformemente alle normative locali.
- **Conservare** la documentazione tecnica del tappeto e i certificati.

1 Preparazione del sottofondo

- Rimuovere vecchi rivestimenti instabili, polvere, macchie di grasso e residui.
- Il sottofondo deve essere piano, portante e asciutto (umidità conforme ai requisiti del produttore della pavimentazione).
- Livellare le irregolarità con malta autolivellante se gli scostamenti superano i valori ammessi dal produttore del tappeto o della pavimentazione.
- Posare l'isolamento termico (pannello o schiuma) secondo le istruzioni del prodotto: garantisce un rendimento migliore e un riscaldamento più rapido.

Nota: assicurarsi che la superficie sia pulita e sgrassata; aspirare, quindi passare un panno umido e lasciare asciugare.

2 Preparazione del piano di posa dei tappeti

- Realizzare un disegno di posa dei tappeti in base all'arredo del locale e agli elementi fissi (mobili, arredo fisso).
- Contrassegnare le aree escluse (ad es. lungo le pareti, sotto l'arredo fisso, sotto apparecchi privi di piedini).
- Pianificare il percorso dei cavi di alimentazione fino alla scatola di installazione e il tracciato della sonda di temperatura.
- Mantenere una riserva di cavo in corrispondenza del collegamento al termostato secondo le indicazioni del produttore (non accorciare i cavi riscaldanti!).

3 Stesura del tappeto (posa a secco, senza incollaggio)

- Stendere il tappeto sul sottofondo asciutto secondo il piano: prestare attenzione che i cavi non si sovrappongano e non si incrocino.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e quello della sonda di temperatura abbiano un tracciato previsto fino alla scatola o al termostato.
- Non posare il tappeto nei punti contrassegnati come esclusi.
- Verificare che i bordi del tappeto mantengano una distanza di 5–10 cm dalle pareti.

Avvertenza: se occorre tagliare la rete del tappeto (non il cavo), tagliare esclusivamente la rete con un taglierino: non tagliare i cavi riscaldanti.

4 Fissaggio del tappeto (permanente)

- Utilizzare esclusivamente materiali di montaggio non magnetici e non metallici (nastro di montaggio, collante per tappeti).
- Se le istruzioni prevedono l'incollaggio: applicare collante a contatto o malta adesiva elastica secondo le raccomandazioni dei produttori della pavimentazione e del tappeto.
- Premere il tappeto in modo uniforme (utilizzando ad es. un rullo) affinché non si formino bolle d'aria o deformazioni.
- Dopo l'incollaggio verificare nuovamente la disposizione dei cavi e le distanze dalle pareti.

Avvertenza: non utilizzare chiodi, graffe d'acciaio o altri elementi metallici per il fissaggio.

5 Montaggio della sonda di temperatura

- Installare la sonda di temperatura in un apposito tubo o canale sotto il tappeto, in un punto rappresentativo del locale (di norma al centro del campo riscaldante, lontano dalla parete e dalle fonti di calore).
- La sonda non deve toccare direttamente il cavo riscaldante: inserirla in un tubo di protezione e collocarla accanto al cavo riscaldante.
- Condurre il cavo della sonda fino alla scatola del termostato.

ATTENZIONE! IL CAVO RISCALDANTE NON DEVE ESSERE ACCORCIATO!

6 Montaggio della scatola e preparazione dei cavi per il collegamento

- Installare la scatola di installazione nel punto previsto. Garantire una profondità adeguata (spazio per i collegamenti).
- Condurre il cavo di alimentazione e quello della sonda fino alla scatola attraverso un tubo di protezione.
- Lasciare una riserva di cavo sufficiente per un collegamento agevole.
- Chiudere e mettere in sicurezza provvisoriamente i collegamenti: in questa fase non collegarli alla rete.

7 Prove elettriche prima del massetto / rivestimento finale

Eseguire tutte le prove prima della posa dello strato di livellamento e delle piastrelle.

Prova A — Resistenza di isolamento

- Impostare lo strumento sulla portata più alta (ad es. 2000 kΩ).
- Con i morsetti aperti lo strumento deve indicare ∞.
- Collegare un morsetto ai cavi riscaldanti (blu + marrone attorcigliati insieme), l'altro al conduttore di protezione (giallo-verde).
- Il risultato deve essere ∞: in caso contrario il tappeto presenta un isolamento danneggiato → interrompere il montaggio e informare l'assistenza.

Prova B — Resistenza del cavo (resistenza nominale)

- Selezionare la portata dello strumento secondo la tabella delle resistenze del prodotto.
- Eseguire la misurazione tra il cavo blu e quello marrone.
- Il risultato deve corrispondere al valore nominale $\pm 10\%$. In caso contrario rivolgersi al produttore o al fornitore.
- Annotare i risultati delle prove nel verbale.

8 Massetto / incollaggio delle piastrelle / posa del rivestimento finale

- Dopo il superamento delle prove, preparare lo strato di livellamento o il collante per piastrelle secondo le raccomandazioni dei produttori del tappeto e della pavimentazione.

9 Messa in funzione e taratura del termostato

- Accendere il sistema secondo le istruzioni del termostato.
- Impostare i parametri iniziali (modalità di prova o potenza limitata, se disponibile).
- Nelle prime 24–48 ore monitorare la temperatura e la stabilità di funzionamento.
- Annotare le impostazioni e consegnare le istruzioni all'utente.

Manutenzione e utilizzo

- Non collocare arredi fissi o mobili pesanti privi di piedini sulle superfici riscaldate.
- Verificare regolarmente (una volta prima della stagione di riscaldamento) il funzionamento del termostato e la lettura della temperatura.
- In caso di danni alla pavimentazione o all'impianto elettrico, disinserire il circuito e chiamare l'assistenza.

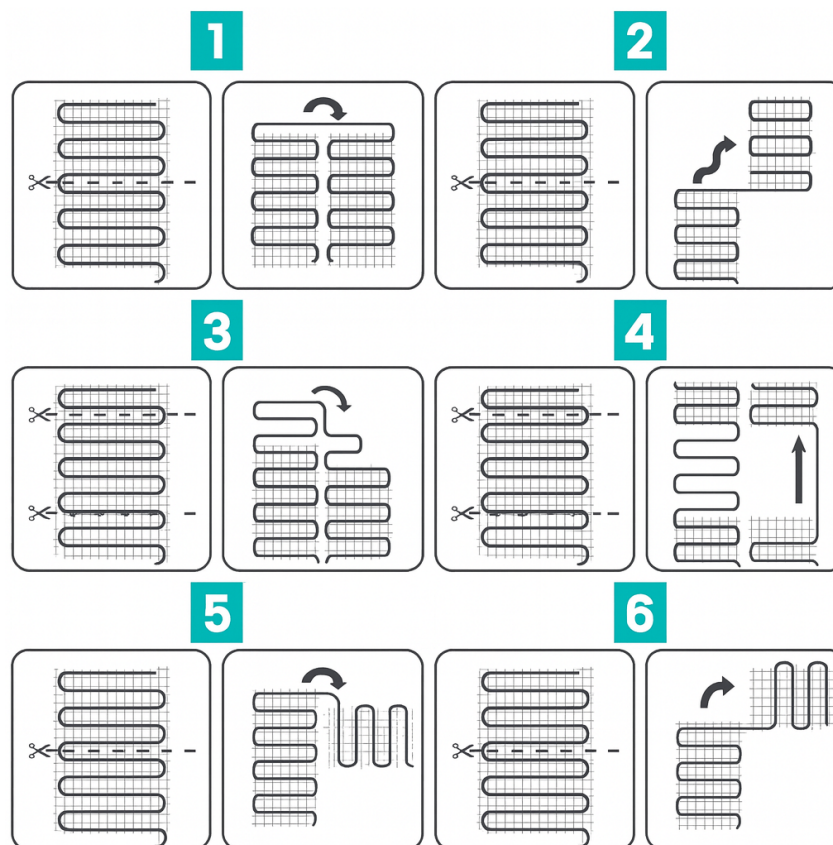
✓ Verbale di collaudo — lista di controllo

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sottofondo preparato e isolamento posato • Piano di posa dei tappeti redatto e approvato • Tappeto posato senza sovrapposizione dei cavi • Sonda di temperatura installata nel tubo di protezione • Prova di resistenza di isolamento — risultato: OK | <ul style="list-style-type: none"> • Prova di resistenza del cavo — risultato: OK ($\pm 10\%$) • Collegamenti nella scatola predisposti (provvisoriamente) • Rivestimento finale eseguito e indurito • Collegamento finale alla rete eseguito da un elettricista • Verbale delle misurazioni e documentazione fotografica allegati |
|---|--|

🌸 Problemi più frequenti — soluzioni rapide

- **Misurazione dell'isolamento $\neq \infty$** → Possibile danno all'isolamento. Non avviare, rivolgersi all'assistenza.
- **Resistenza fuori da $\pm 10\%$** → Verificare i collegamenti, ripetere la misurazione; se resta fuori intervallo → presentare reclamo.
- **Riscaldamento troppo lento** → Verificare l'isolamento del pavimento, la potenza del tappeto e le impostazioni del termostato.
- **Punti caldi / surriscaldamento** → Verificare che il tappeto non sia coperto da mobili privi di piedini; controllare la sonda di temperatura.

Posa e inversione del tappeto riscaldante ergowave



1. Inversione parallela

Tagliare la rete di supporto nel punto scelto e cambiare la direzione di posa del tappeto ruotandolo parallelamente di 180°.

3. Inversione con sfalsamento

Tagliare la rete di supporto in due punti scelti per cambiare la direzione del tappeto. Stendere il cavo riscaldante e posare la restante parte del tappeto secondo le esigenze del locale.

5. Inversione ad angolo retto

Tagliare la rete di supporto nel punto scelto per cambiare la direzione di posa del tappeto riscaldante. Ruotare la restante parte del tappeto di 180° rispetto al suo asse e quindi di ulteriori 90° per ottenere un angolo retto.

2. Inversione parallela

Tagliare la rete di supporto nel punto scelto e ruotare la restante parte del tappeto di 180° rispetto al suo asse per proseguire la posa in direzione opposta.

4. Inversione con sfalsamento

Tagliare la rete di supporto in due punti scelti cambiando così la direzione di posa del tappeto. Estendere il cavo riscaldante alla lunghezza richiesta, quindi adattare la restante parte del tappeto alla disposizione prevista.

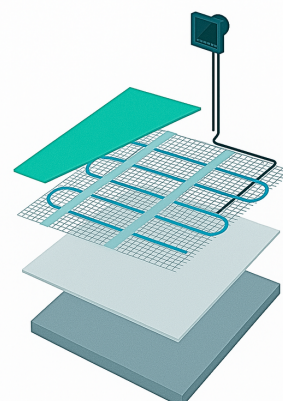
6. Inversione ad angolo retto

Tagliare la rete di supporto nel punto scelto e invertire il tappeto ad angolo retto ruotando la restante parte di 90°.

Valori di resistenza per le singole dimensioni dei tappeti (+/-10 %)

Modello	Potenza (W)	Misure (m×m)	Superficie (m²)	Resistenza (Ω)
NET160-0.5	80	0,5×1	0,5	661,3
NET 160-1.0	160	0,5×2	1,0	330,6
NET 160-1.5	240	0,5×3	1,5	220,4
NET 160-2.0	320	0,5×4	2,0	165,3
NET 160-2.5	400	0,5×5	2,5	132,3
NET 160-3.0	480	0,5×6	3,0	110,2
NET 160-3.5	560	0,5×7	3,5	94,5
NET 160-4.0	640	0,5×8	4,0	82,7
NET 160-4.5	720	0,5×9	4,5	73,5
NET 160-5.0	800	0,5×10	5,0	66,1
NET 160-6.0	960	0,5×12	6,0	55,1
NET 160-7.0	1120	0,5×14	7,0	47,2
NET 160-8.0	1280	0,5×16	8,0	41,3
NET 160-9.0	1440	0,5×18	9,0	36,7
NET 160-10.0	1600	0,5×20	10,0	33,1
NET 160-12.0	1920	0,5×24	12,0	27,6
NET 160-15.0	2400	0,5×30	15,0	22,0
NET 160-16.0	2560	0,5×32	16,0	20,7
NET 160-18.0	2880	0,5×36	18,0	18,4
NET 160-20.0	3200	0,5×40	20,0	16,5

Schema degli strati del tappeto riscaldante



- 1. Pavimentazione (piastrelle, gres porcellanato)
- 2. Tappeto riscaldante ergowave, annegato nel collante
- 3. Strato di collante elastico
- 4. Massetto in calcestruzzo

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE

La dichiarazione di prestazione è rilasciata da:

ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14h, 43-100 Tychy, Polonia, P.IVA (NIP):6463025040 | REGON:543175153

In qualità di importatore del prodotto: Tappeto riscaldante, tipo: NET160W, paese di origine: Cina

L'importatore dichiara che i prodotti sopra indicati:

- sono sicuri nella modalità d'uso indicata,
- soddisfano i requisiti definiti nella documentazione tecnica,
- che sono state adottate misure atte a garantire la conformità di tutti i prodotti immessi sul mercato alle disposizioni UE e ai requisiti tecnici del produttore.

1. Caratteristiche d'uso

Le caratteristiche d'uso del prodotto soddisfano tutti i pertinenti requisiti tecnici stabiliti nelle disposizioni UE vigenti e, ove necessario, in altre normative.

2. Prova di conformità

La prova di conformità è stata eseguita in conformità a:

- la Direttiva Bassa Tensione (LVD) 2014/35/EU,
- la Direttiva 2014/30/EU sulla compatibilità elettromagnetica (EMC).

Durante le prove delle apparecchiature elettriche sono state applicate le seguenti norme tecniche armonizzate:

IEC 60800:2021, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021,

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021+A2:2024,

EN 61000-3-3:2013+A2:2021+AC:2022-01

Rapporto di prova: TLAH25031067803, TEAH25031067804

CERTIFICATO DI GARANZIA

Garanzia concessa a:

Data di concessione della garanzia:

Numero fattura / verbale di collaudo:

Condizioni di garanzia

Il garante della qualità del prodotto è Ergowave Sp. z o.o. Il guasto deve essere segnalato all'installatore che ha eseguito il montaggio.

Ambito della responsabilità di garanzia

Il garante risponde dei difetti sorti per colpa del produttore che si manifestano sul prodotto nel periodo di:

- 30 anni – tappeti riscaldanti, a condizione che il montaggio sia eseguito da persona autorizzata conformemente alle istruzioni allegate al prodotto,
- 2 anni – i restanti elementi dell'impianto di riscaldamento, compreso il termostato,
- La garanzia sul montaggio è fornita dall'installatore.

Data di decorrenza della garanzia

La garanzia del prodotto decorre dalla data di messa in funzione dell'impianto, confermata dal relativo verbale di collaudo dell'installazione. Per far valere la garanzia occorre presentare il verbale di collaudo redatto dall'installatore.

Tempi di trattazione del reclamo

La trattazione della richiesta di garanzia sarà effettuata entro 31 giorni lavorativi dalla data di presentazione del reclamo.

Luogo e condizioni di trattazione del reclamo

Il reclamo sarà trattato presso il cliente, dopo l'installazione permanente del prodotto, salvo diverso accordo tra le parti. Qualora si accerti che Ergowave Sp. z o.o. non è il distributore del prodotto reclamato, il reclamo è manifestamente infondato e tutti i costi connessi alla sua trattazione sono a carico del richiedente.

Esercizio dei diritti di garanzia

In caso di esito positivo del reclamo, la società Ergowave Sp. z o.o. provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto danneggiato. I costi di riparazione o sostituzione costituiscono l'unico risarcimento nell'ambito del reclamo. La garanzia non copre altri costi sostenuti dal cliente.

Decadenza della garanzia

La garanzia decade nei seguenti casi:

- esecuzione dell'assistenza da parte di persone non autorizzate dal distributore,
- danni meccanici,
- alimentazione non idonea,
- danni dovuti ad allagamento, fulmine, incendio o forza maggiore,
- esecuzione dell'impianto elettrico in difformità dalle norme vigenti.

ergowave sp. z o.o. ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Polonia, P.IVA (NIP):6463025040 | REGON:543175153

✉ EMAIL: OFFICE@ERGOWAVE.COM

☎ TELEFONO: (0048) 533-319-109