



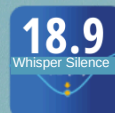
FRESHFLOW HŐVISSZANYERŐ

www.ergowave.eu

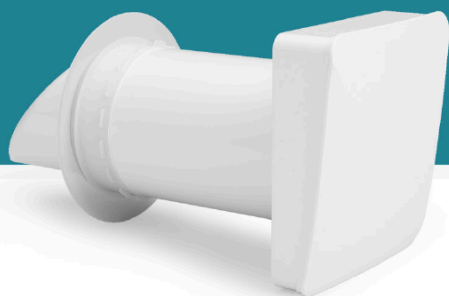


97%^{up to}

Regeneration
Efficiency



- ✓ Modern dizájn
- ✓ Friss levegő
- ✓ Távézérlés



Comfort. Efficiency. Innovation

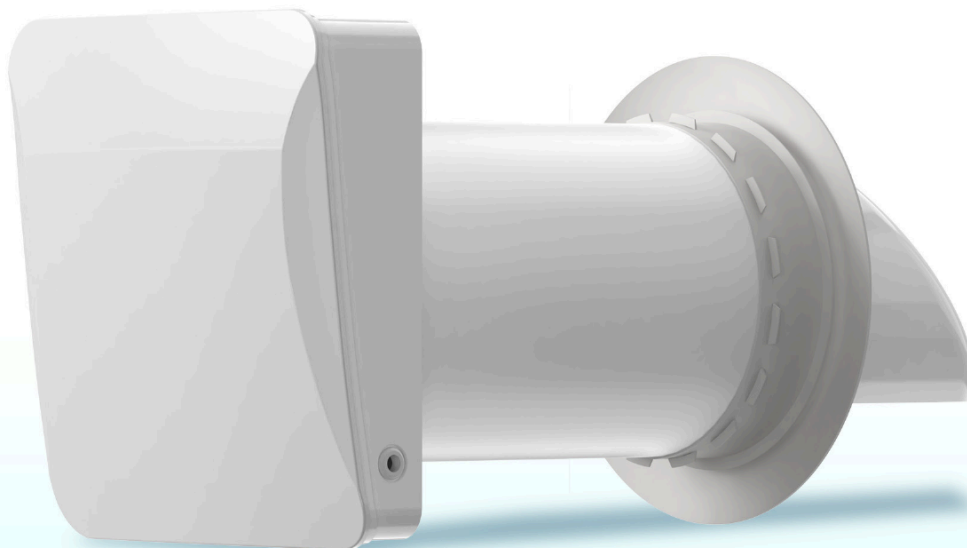
HU

A FRESHFLOW JELLEMZŐI

28.7
dB(A)

U
T
97%
HEATRECOV

6.5w



www.ergowave.eu



Elegáns, minimalista dizájn

Tökéletesen illeszkedik a modern belső terekhez.



Nagy hatásfokú kerámiamag

Akár 97% hővisszanyerés alacsony légszállítás mellett



Automatikus légzsalu

Álló helyzetben megakadályozza a por és a visszaáramlás bejutását.



Falra szerelés egyetlen furatban

Kompakt, gyors és helytakarékos kialakítás.



Halk egyenáramú motor

3 fokozatú, megfordítható ventilátor, mindössze 6 W és 28,7 dB(A).



Fejlett szűrés

Opcionális F7 (MERV13) szűrő és mosható előszűrő.



Rugalmas üzemmódok

Önálló vagy opcionálisan szinkronizált használat több egységgel.



Számos vezérlési lehetőség

Távírányító és opcionális mobilalkalmazás (iOS/Android).



Páratartalom-érzékelő

Intelligens páratartalom-szabályozás a helyiségek körülményeinek optimalizálásához

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy készülékünket választotta. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a használati útmutatót.

BIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK!

- A hővisszanyerős ventilátor használatának megkezdése és beszerelése előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót.
- A ventilátor beszerelését és kezelését a jelen útmutatónak, valamint valamennyi hatályos helyi és nemzeti építési, villamossági és műszaki előírásnak és szabványnak megfelelően kell elvégezni.
- A jelen útmutatóban szereplő figyelmeztetéseket komolyan kell venni, mivel a személyi biztonságra vonatkozó lényeges információkat tartalmaznak.
- A biztonsági utasítások be nem tartása személyi sérülést vagy a hővisszanyerő károsodását okozhatja.
- Olvassa el figyelmesen az útmutatót, és tartsa be a hővisszanyerő használatát során.
- Ezt a készüléket 8 éven felüli gyermekek, valamint csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal és ismeretekkel nem rendelkező személyek akkor használhatják, ha felügyelet alatt állnak, vagy a készülék biztonságos használatára vonatkozó útmutatást kaptak, és megértik a kapcsolódó veszélyeket.
- Ne engedje, hogy gyermekek játsszanak a készülékkel. Ne engedje, hogy gyermekek felügyelet nélkül tisztítsák és karbantartsák a készüléket.
- Ha a tápkábel sérült, azt a gyártónak vagy szakképzett személynek kell kicserélnie a veszély elkerülése érdekében.
- Javasolt a ventilátort 2,1 m-nél magasabbra szerelni a padló felett.
- Övintézkedéseket kell tenni annak megakadályozására, hogy gázok áramoljanak vissza a helyiségbe a gázzal vagy más tüzelőanyaggal működő készülékek nyitott füstelvezető csővéből.
- Az elszívó ventilátorok kedvezőtlenül befolyásolhatják a gázzal vagy más tüzelőanyaggal működő készülékek (beleértve a más helyiségekben lévőket is) biztonságos működését azáltal, hogy a füstgázok visszaáramlását idézik elő. Ezek a gázok szén-monoxid-mérgezést okozhatnak.
- Elszívó ventilátor, például falba vagy csőbe épített ventilátor beszerelése után a nyitott égéstermék-elvezetésű készülékek működését szakértő személynek kell ellenőriznie annak megállapítására, hogy nem lép fel füstgáz-visszáramlás.
- Ne töltsd az egyszer használatos elemeket. Az elemeket a helyes polaritással kell behelyezni.
- A lemerült elemeket vegye ki a készülékből, és biztonságosan ártalmatlanítsa.
- Ha a készüléket hosszabb ideig nem használja, vegye ki az elemeket.
- Ne zárja rövidre a tápcsatlakozókat.
- A távirányítót tartsa biztonságos helyen, hogy a gyermekek ne nyeljék le az elemeket, és ne következzen be baleset.



A hővisszanyerőt a beszerelés vagy javítás előtt le kell választani a tápellátásról.



A hővisszanyerő nem használható a jelen útmutatóban megadott

hőmérséklet-tartományon kívül, sem agresszív vagy robbanásveszélyes környezetben.



Ne helyezzen semmilyen fűtő- vagy egyéb berendezést a hővisszanyerő tápkábelének közelébe.



Ne használjon sérült berendezést vagy kábeleket a hővisszanyerő tápellátáshoz való csatlakoztatásához.



A hővisszanyerő beszerelésekor tartsa be az elektromos kéziszerszámok használatára vonatkozó biztonsági előírásokat.



Óvatosan csomagolja ki a hővisszanyerőt.



A hővisszanyerőt kizárólag a gyártó által meghatározott célra használja.



Ne érintse meg a szabályozót vagy a távirányítót nedves kézzel. Ne végezzen karbantartást a készüléken nedves kézzel.



Ne engedje, hogy gyermekek kezeljék a készüléket



Ne tisztítsa a ventilátort vízzel. Óvja az elektromos alkatrészeket az elárasztástól.



Ne zárja el a légszűrőt, amikor a hővisszanyerő működik.



Karbantartás előtt válassza le a hővisszanyerőt a tápellátásról.

ELŐLAP

Úgy tervezték, hogy beleolvadjon a helyiségbe: az előlap sima, modern felülettel rendelkezik, amely inkább dísztagynak, mint készüléknek hat. Diszkrét díszbe minden falnak.



NAGY HATÁSFOKÚ ENERGIAREGENERÁTOR

A higiénikusan kezelt kerámiával rendelkező regenerátor a hőenergia akár 97%-át nyeri vissza. Kapható méhsejt- vagy gömbszerkezetű regenerátorral, amely a hatékonyság és a kényelem optimális kombinációját biztosítja.



AUTOMATIKUS ZSALU

A szerkezetbe diszkrétan beépített automatikus zsalu a készülék leállása után finoman bezárul. Véd a portól, a rovaroktól és a hideg huzattól.

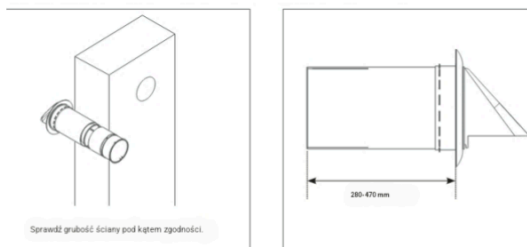


Zárva

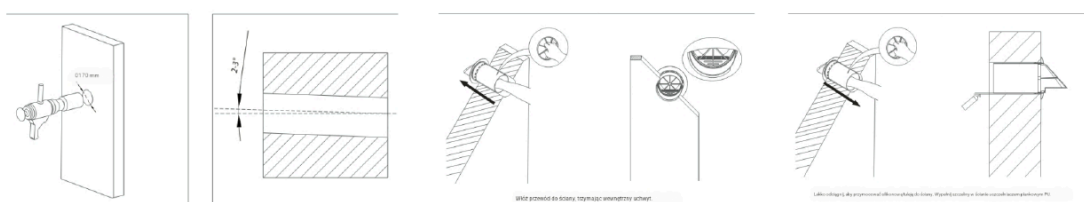
Nyitva

SZERELÉSI ÚTMUTATÓ

1. Miután ellenőrizte, hogy a fal vastagsága megfelel a terméknek, helyezze be a külső csövet a falba, és győződjön meg arról, hogy a levegő be-/kilépőnyílása megfelelően lefelé néz.

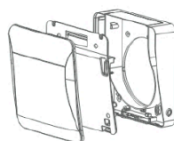
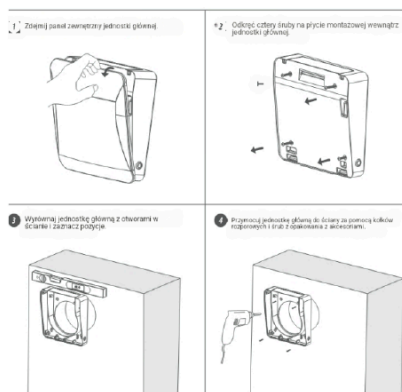


2. Fúrjon a falba 170 mm átmérőjű furatot enyhe lejtéssel. Győződjön meg arról, hogy a furat szélétől a mennyezetig legalább 50 cm távolság van.

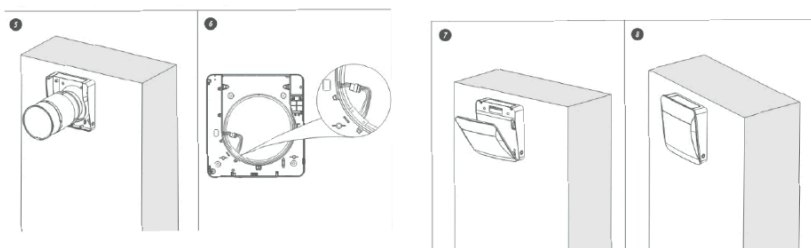


A fő egység beszerelése

1. Vegye le az előlapot, igazítsa az egység levegőkimenetét a fali légcsatornához, jelölje be a csavarfuratokat, majd rögzítse az egységet a falhoz



2. Helyezze be a belső csövet, és csatlakoztassa a ventilátor vezetékeit. Végül szerelje vissza a szerelőlapot a fő egységbe, húzza meg a négy csavart, és helyezze vissza az előlapot a beszerelés befejezéséhez.



FRESHFLOW

www.ergowave.eu

- ▶ 75 másodpercenként a légáram finoman irányt vált: friss levegő áramlik be, elhasznált levegő távozik. Ez a váltakozó ciklus tisztán tartja a helyiséget

folyamatos szellőztetés szellőzőcsatornák vagy ablaknyitás nélkül.

- ▶ A falban rejtett ventilátor rendkívül alacsony energiafogyasztással és minimális zajjal működik
- csendesebb környezetet, hosszabb motorélettartamot és tisztább beltéri levegőt biztosítva nappal és éjszaka egyaránt.

- ▶ Több, mint pusztán szellőztetés. FRESHFLOW

FRESHFLOW
18.9 dB(A)*

Lehulló levél
20 dB(A)

Suttogás
30-50 dB(A)

**ULTRACSENDES
MŰKÖDÉS**

Aludjon jól

*Bevizsgálva akkreditált laboratóriumban
legalacsonyabb fokozat az egység körüli 1,5 m sugarú körben.

Comfort. Efficiency. Innovation

5 HU

Intelligens légáram, amely egész évben kényelmet biztosít

A FRESHFLOW nemcsak szellőztet, hanem pontosan szabályozza a levegő áramlását otthonában. 75 másodpercenként megfordítja a légáramot, kiegyensúlyozott levegőcserét biztosítva a kültéri és beltéri levegő között, miközben az energiát az otthonában tartja.

Az eredmény? Tisztább levegő, alacsonyabb energiaszámlák és egész évben kényelmesebb otthon.

Energiamegtakarítás télen

Az elhasznált levegő helyiségből való elvezetése során a kerámiamag elnyeli annak hőjét. Amikor a ventilátor irányt vált, a kültéri friss levegő átáramlik az előmelegített magon, és a visszanyert hőt visszajuttatja a helyiségbe — kellemes légkört tartva fenn energiapazarlás nélkül.



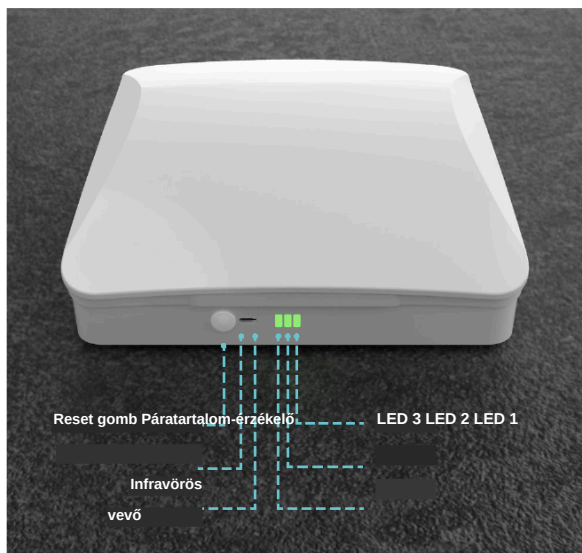
• Energia-visszanyerés nyáron

Forró napokon a folyamat megfordul: a beltéri hűvösebb levegő lehűti a kerámiamagot. A friss, melegebb kültéri levegő ezután átáramlik a lehűtött magon, csökkentve a beltérbe jutó hő mennyiségét — így otthona friss és kényelmes marad, a hűtés pedig sokkal kevesebb energiát igényel.



Egyszerű kényelem, az Ön módján

► LED-kijelző



A gombok működése:

1. A RESET gomb rövid megnyomása: 1. fokozat / 2. fokozat / 3. fokozat / kikapcsolás kiválasztása, felváltva.

Beállítások:

1. A RESET gomb 3 másodperces nyomva tartása: a ventilátor Wi-Fi-csatlakozási módba lép, a zöld LED1 villog; amikor a LED1 négyszer gyorsan zölden felvillan, a Wi-Fi-kapcsolat létrejött.

2. A RESET gomb 6 / 9 másodperces nyomva tartása: belépés a párosítási funkcióba és beállítás fő eszközként. A kék LED1 villog, a ventilátor fő egységgé válik, és párosítási módban van.

Ha a LED1 és LED2 kéken villog, a ventilátor alárendelt egységgé válik párosítási módban, és amikor a LED1 négyszer gyorsan kéken felvillan, a párosítás befejeződött.

3. A RESET gomb 12 másodperces nyomva tartása visszaállítja a szűrőriasztást — a piros LED1 háromszor gyorsan felvillan

4. A RESET gomb 15 másodperces nyomva tartása visszaállítja a gyári beállításokat; a LED1 piros / LED2 zöld / LED3 kék négyszer gyorsan felvillan — a gyári beállítások visszaálltak.

Állapot bekapcsolt tápellátásnál (RGB LED):

- 1. Zöld fény: befűtés üzemmód
- 2. Piros fény: elszívás üzemmód
- 3. Kék fény: hővisszanyerés üzemmód
- 4. Villogó kék fény: nedvességszívás bekapcsolva. Villogó piros fény: emlékeztető a szűrő tisztítására (960 üzemóra). A piros LED1 négyszer gyorsan villog: a szűrőoldozó visszaállítása

► Távezérlés



A TÁVIRÁNYÍTÓ FUNKCIÓI

1. Fokozat +/-: a ventilátor 3 fokozatának szabályozása
2. MMode üzemmódkapcsoló: az üzemmód módosítása.
3. Világítás be/ki: átkapcsolja a LED-jelzőket
4. Boost üzemmód: bekapcsolja a ventilátor turbó üzemmódját; a ventilátor 30 percig a legnagyobb fokozaton működik, ha nem történik más művelet
5. A szűrőriasztás visszaállítása. A szűrő tisztítása után tartsa nyomva ezt a gombot 5 másodpercig a riasztás visszaállításához. A piros LED háromszor felvillan.
6. A tápellátás be-/kikapcsolása

► Párosítási funkció (opcionális)

1. Egy távirányító több egységet is vezérelhet, ha nem lettek szerepek kiosztva.
2. A szerepek kiosztása után csak a fő egység reagál a távirányítóra. Az alárendelt egységek a fő egység parancsait hajtják végre.
3. Hővisszanyerés üzemmódban az alárendelt ventilátor a fő ventilátorral ellentétes irányban működik; a többi üzemmódban azonos irányban.

Maximális hatótávolság 15 m.
A jel 18 cm-en is áthatol



Vezeték nélküli párosítás a kiegyensúlyozott szellőztetésért

Az egyik egység 75 másodpercig friss levegőt fúj be, míg a másik 75 másodpercig elszívja az elhasznált levegőt a helyiségből másodpercig, így kiegyensúlyozott szellőztetőrendszer jön létre.

- ▶ Vezeték nélküli kapcsolat a fő és az alárendelt egység között.
 - ▶ Nincs szükség kábelezésre vagy tárcsázásra.
 - ▶ Nagyon nagy, 30 méteres átviteli távolság
 - ▶ Vezeték nélküli párosítás. Problémamentes szinkronizálás.
 - ▶ Több egység együtt. Teljes ellenőrzés.
- Vezéreljen korlátlan számú készüléket az alkalmazásból. Egyetlen érintéssel. Minden helyiségben.



Akadályok és zavarás. A gyakorlatban 8–15 méteres távolságra történő telepítés javasolt. Kerülje az erős zavarforrásokat és az árnyékoló tárgyakat (pl. vaskeretek,

alumínium álmennyezetek).

www.ergowave.eu

WiFi funkció (opcionális)

HU



- BE/KI kapcsoló
- Ventilátorfokozat kiválasztása
- Üzem mód kiválasztása
- Párosítás állapota
- Külső hőmérséklet kijelzése
- Szűrőriasztás
- 12 órás időzítő beállítása
- Jelzőfények be-/kikapcsolása Heti
- ütemterv Ventilátorfokozat-növelő funkció
- Több kapcsolat vezérlése
- Intelligens vezérlés a helyi időjárás szerint Páratartalom-szabályozás



Az alkalmazás beszerezhető az App Store-ból és a Google Play-ről.



www.ergowave.eu

Együttműködik az Alexával és a Google Asszisztenssel.



Energiamegtakarítás és a beltéri levegőkomfort javítása

► Páratartalom-szabályozás

Az egység páratartalom-érzékelővel van felszerelve; a felhasználó beállíthatja a kívánt páratartalom-szintet az alkalmazás segítségével.

Hővisszanyerés üzemmódban, ha a

helyiség páratartalma meghaladja a beállított értéket, az egység elszívás üzemmódba kapcsol, hogy levegőt vezessen el a helyiségből, és csökkentse a páratartalmat.

A készülék visszatér az előző üzemmódba, amikor a helyiség páratartalma 5%-kal a beállított érték alá csökken.

► Jelenetvezérlés (opcionális)

A felhasználó jeleneteket hozhat létre az időjárás változásaitól, az ütemtervtől vagy a készülék állapotának változásaitól függően.



Például amikor a kültéri relatív páratartalom meghaladja a 85%-ot, a felhasználó beállíthatja a ventilátort úgy, hogy leálljon vagy elszívás üzemmódban működjön, megakadályozva a nedvesség kívülről befelé jutását. A készülék

automatikusan a beállításoknak megfelelően működik.

► Csoportos vezérlés (opcionális)

A hővisszanyerő csoportosan vezérelhető az alkalmazáson keresztül. Az egységek száma korlátlan. A felhasználó könnyen vezérelheti a csoport összes egységét.



www.ergowave.eu

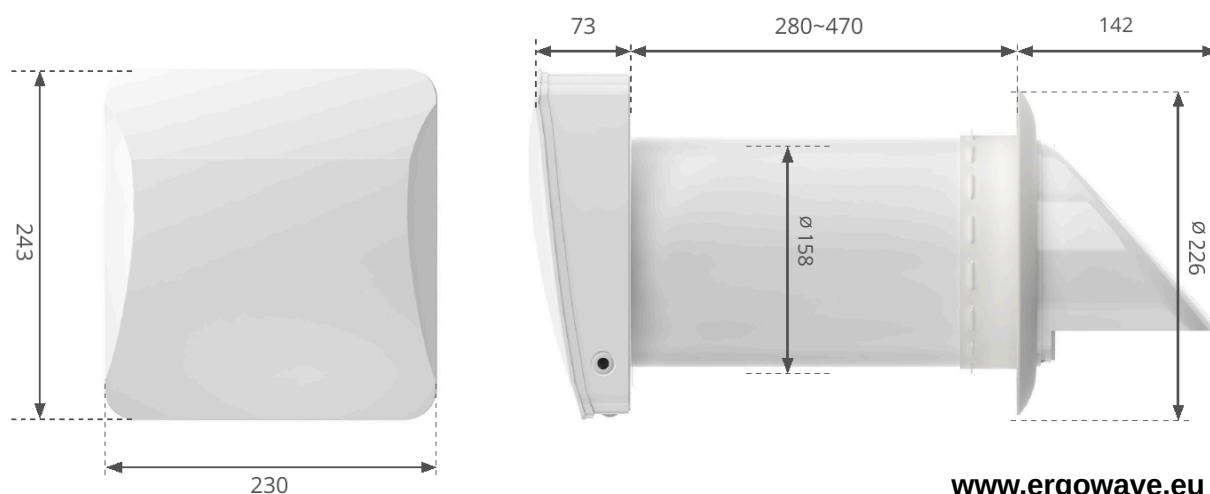
Műszaki paraméterek

Feszültség	100 V~240 V váltóáram /50-60 Hz		
Teljesítmény (W)	4.7	5.6	6,5
Légszállítás (L/M/H) (m3/h)	30	50	60
Légszállítás (L/M/H) (CFM)	17.6	29.4	35.3
Hangnyomásszint dB(A)	18.9	25.2	28,7
Regenerálási hatások SEC	Akár 97%		
	A+		
ford./perc (max.)	2200		
Csatorna átmérője (mm)	158		
Termék mérete (mm)	230×243×499,7 (A falban lévő csatorna hossza 280-470 mm)		
Nettó tömeg (kg)	3.9		

*Megjegyzés: a légszállítás befűvés/elszívás üzemmódban F7 szűrő nélkül körülbelül 34/56/70 CMH vagy 20/33/41,2 CFM, a kapcsolódó paraméterek pedig ennek megfelelően módosulnak.

Méretetek

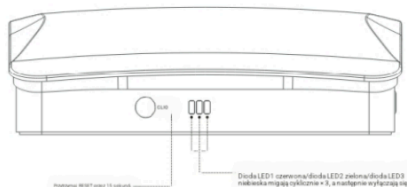
(Mértékegység: mm)



www.ergowave.eu

A GYÁRI BEÁLLÍTÁSOK VISSZAÁLLÍTÁSA

Nyomja meg és tartsa nyomva a reset gombot 15 másodpercig; a LED1 piros / LED2 zöld / LED3 kék ciklikusan háromszor felvillan, majd kialszik, és a készülék visszaállítja a gyári beállításokat.



*Ha a ventilátorában van páratartalom-érzékelő, de nincs Wi-Fi funkció, nem tudja valós időben nyomon követni a beltéri páratartalom értékét a mobiltelefonján. A páratartalom-szabályozás funkció azonban továbbra is elérhető. Az alapértelmezett páratartalom-korlát 85%. Hőviszanyerés üzemmódban, amikor a relatív páratartalom meghaladja a 85%-ot, a készülék automatikusan elszívás üzemmódba kapcsol.

*Ha a hőviszanyerő rendelkezik Wi-Fi funkcióval, a felhasználó beállíthatja a páratartalom-korlátot az alkalmazásban. Részletes információk a páratartalom-szabályozás funkció leírásában található az IOT HÁLÓZAT KONFIGURÁLÁSA ÉS AZ ALKALMAZÁS FELÜLETE című részben

KARBANTARTÁS ÉS TISZTÍTÁS

1. Vegye le az előlapot a beltéri egységről. Válassza le a beltéri egység és a belső csatorna közötti kábelezést, majd válassza le a belső csatornát.
2. Vegye ki a kerámia hőcserélőt és a fő szűrőt a belső légcsatornából. 3. A kerámia energiaregenerátort évente legalább 4 alkalommal kell tisztítani.

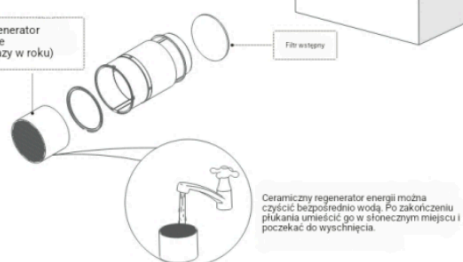
KONSZERWACJA I CZYSZCZENIE

1. Zdjąć przedni panel z jednostki wewnętrznej. Odłączyć okablowanie między jednostką wewnętrzną a kanałem wewnętrznym, a następnie odłączyć kanał wewnętrzny.

2. Wyjąć ceramiczny wymiennik ciepła i filtr główny z wewnętrznego kanału powietrza.

3. Ceramiczny regenerator energii należy czyścić co najmniej 4 razy w roku.

Ceramiczny regenerator energii (zalecane czyszczenie 4 razy w roku)



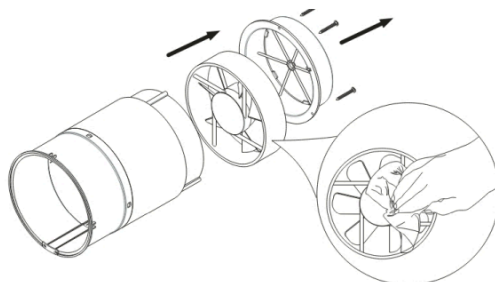
Az F7 szűrő opcionális.

Ha a készülék F7 szűrővel van felszerelve, tisztítsa azt évente legalább 4 alkalommal. Az F7 szűrő nem mosható, és szennyeződés esetén ki kell porszívózni vagy ki kell cserélni. Cserefilterek beszerzéséhez forduljon a forgalmazóhoz.

Még a rendszeres műszaki karbantartás sem akadályozhatja meg teljesen a szennyeződés felhalmozódását a regenerátoregységeken. Rendszeresen tisztítsa a hőcserélőt a magas hőcserélési hatások megőrzése érdekében. Porszívózza ki a hőcserélőt évente legalább egyszer.

Tisztítsa az előszűrőt évente legalább 4 alkalommal. A felhasználó az előszűrőt kimoshatja vagy kiporszívózhatja. Ne feledje az előszűrőt mosás után megszáritani, és visszaszerelni a szellőzőcsatornába.

A ventilátor karbantartása (évente egyszer). Vegye ki a rögzített tartót a belső csatornából, és emelje ki a ventilátort. Tisztítsa meg a járókerék lapátjait. A járókerék tisztításához használjon puha kefét, ruhát vagy porszívót. Ne használjon súrolószereket, oldószereket vagy éles tárgyakat. A járókerék lapátjait évente egyszer kell megtisztítani.



TÁROLÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI SZABÁLYOK

A hőviszanyerőt a gyártó eredeti csomagolásában, száraz helyen tárolja. A tárolási körkörülménynek mentesnek kell lennie az agresszív gőzöktől és vegyi keverékektől, amelyek korróziót vagy a szigetelések és tömítések deformálódását okozhatják. A szállításhoz és tároláshoz használjon emelőberendezést, hogy elkerülje a ventilátor leeséséből vagy túlzott rezgésből eredő károsodását. Tartsa be az adott rakománytípusra vonatkozó szállítási követelményeket. A szállítás bármilyen járművel megengedett, feltéve, hogy a ventilátor védve van a mechanikai sérülésektől és az időjárási hatásoktól. Kerülje a mechanikai rázkódásokat és ütéseket szállítás közben.

www.ergowave.eu

 TELJESÍTMÉNYNYILATKOZAT

A nyilatkozat kibocsátója: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Lengyelország, adószám: 6463025040 | REGON: 543175153

A termék importőre:

➔ HÖVISSZANYERŐ: FRESHFLOW R-160, FRESHFLOW R-110

Származási ország: Kína

☒ Megfelelőségi nyilatkozat

Az ergowave sp. z o.o. kijelenti, hogy a fenti termékek:

- biztonságosak a használat során,
- megfelelnek a gyártó műszaki dokumentációjában meghatározott követelményeknek,
- és összhangban vannak az Európai Unió hatályos irányelveivel és a műszaki szabványokkal.

☞ Jellemzők és megfelelési vizsgálatok

1. A termék használati tulajdonságai megfelelnek a hatályos uniós előírásokban meghatározott műszaki követelményeknek.
2. A megfelelési vizsgálatokat az alábbi irányelvek szerint végezték el:
 - 2014/30/EU irányelv (EMC): alkalmazott harmonizált szabványok:
 - EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021+A16:2023 EN IEC 60335-2-80:2024+A11:2024; EN 62233:2008
 - EN IEC 62311:2020; EN 50665:2017
 - EMC ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
 - ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
 - ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
 - EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024
 - EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
 - ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
 - ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)
 - ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06)

Vizsgálati jegyzőkönyvek: ZHT-250919121S01, ZHT-250919121W01-1, ZHT-250919121W01-2, ZHT-250919121W01-3, ZHT-250919121W01-4

A nyilatkozat kiállításának helye és dátuma: Tychy, 2026.01.01.

GARANCIAJEGY

A garancia jogosultja:

A garancia nyújtásának dátuma:

Számlaszám / átadás-átvételi jegyzőkönyv:

Készülék típusa / sorozatszáma:.....

1. A termékekre a gyártó 24 hónapos garanciát vállal az eladás napjától számítva.
2. A készülék garanciális javítása esetén a garanciaidő a javítás időtartamával meghosszabbodik, teljes napokban számítva. 3. A garancia a termékek rejtett gyártási hibáira terjed ki.
4. A garancia nem terjed ki az alábbiakból eredő károkra: • helytelen szerelés, üzembe helyezés vagy a készülék műszaki dokumentációjának nem megfelelő kezelése,
 - helytelen csatlakoztatás vagy a készülék az adattáblán és/vagy a műszaki dokumentációban megadottól eltérő feszültséggel való táplálása,
 - a rendeltetéssel és a konstrukciós paraméterekkel nem összeegyeztethető körülmények közötti üzemeltetés (pl. zsírok, por jelenléte, rendkívül magas vagy alacsony hőmérséklet),
 - az elektromotorok kiegészé, amely a készülék műszaki dokumentációban előírt hővédelem nélküli üzemeltetéséből ered,
 - a műszaki dokumentációban előírt karbantartás nem megfelelő vagy elhanyagolt elvégzése.
5. A garanciával érintett készüléken észlelt károkat az alábbi címen kell bejelenteni: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Lengyelország; e-mail: office@ergowave.eu 6. A reklamációs bejelentésnek tartalmaznia kell: 1. a készülék típusát,

2. a sorozatszámot,
3. a bejelentés dátumát,
4. a hiba leírását,
5. a vásárlás dátumát,
6. a vásárlást igazoló bizonylat másolatát.
7. A reklamációkat a bejelentés dátumától számított 30 napon belül bírálják el.
8. A készüléket le kell szerelni, megfelelően be kell csomagolni, és el kell küldeni az alábbi címre:
9. A reklamáció elismerése esetén a készüléket megjavítják vagy újra cserélik, és visszaküldik a Vevőnek. A szállítás költségét a Jótálló viseli. 10. A Jótálló fenntartja a jogot a garancia teljesítési módjának megválasztására — javítás vagy új készülékre csere.
11. Megalapozatlan garanciaigény esetén a készüléket a Vevő költségére javítják és/vagy küldik vissza, miután a Vevő előzetesen elfogadta a javítás és a szállítás költségeit.
12. A készülékek bármilyen önkényes javítása vagy szerkezeti módosítása a garancia elvesztését vonja maga után.
13. A garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevőnek az eladott dolog hibáiért való szavatosságra vonatkozó rendelkezésekből eredő jogait.

ergowave sp. z o.o. ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Lengyelország, adószám: 6463025040 | REGON: 543175153

 E-MAIL: OFFICE@ERGOWAVE.COM  TELEFON: (0048) 533-319-109 www.ergowave.eu