



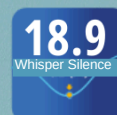
www.ergowave.eu

LÄMMÖNTALTEENOTTOLAITE FRESHFLOW

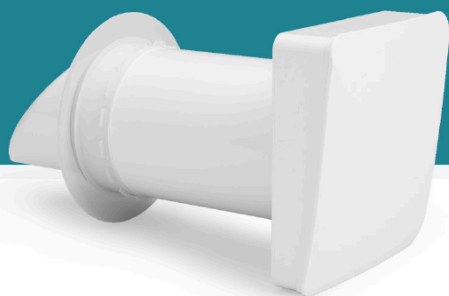


97%^{up to}

Regeneration
Efficiency



- ✓ Moderni muotoilu
- ✓ Raikas ilma
- ✓ Kauko-ohjaus



Comfort. Efficiency. Innovation

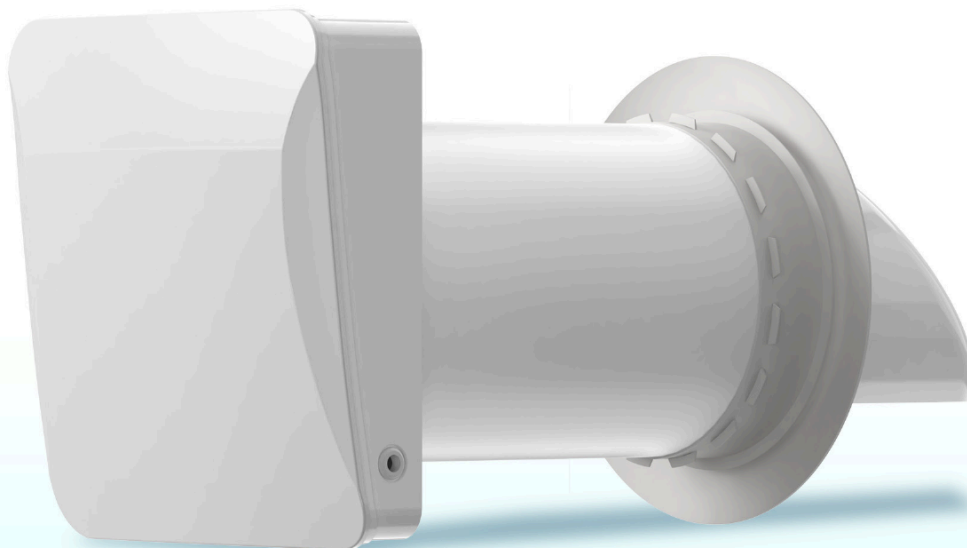
FI

FRESHFLOW- OMINAISUUDET

28.7
dB(A)

97%
HEATRECOV

6.5w



www.ergowave.eu



Tyylikäs, minimalistinen muotoilu

Sopii täydellisesti nykyaikaisiin sisustuksiin.



Erittäin tehokas keraaminen ydin

Jopa 97% lämmöntalteenotto pienellä ilmavirralla



Automaattinen ilmapelti

Estää pölyn ja takaisinvirtauksen seisonnan aikana.



Seinäasennus yhteen reikään

Kompakti, nopea ja tilaa säästävä kokoonpano.



Hiljainen tasavirtamoottori

3-nopeuksinen suunnanvaihtopuhallin, teho vain 6 W ja 28,7 dB(A).



Edistynyt suodatus

Valinnainen F7-suodatin (MERV13) ja pestävä esisuodatin.



Joustavat toimintatilat

Itsenäinen tai valinnaisesti synkronoitu useamman laitteen käyttö.



Runsaasti ohjausvaihtoehtoja

Kaukosäädin ja valinnainen mobiilisovellus (iOS/Android).



Kosteusanturi

Älykäs kosteudenhallinta optimoimaan tilojen olosuhteita

Arvoisa asiakas!

Kiitos, että valitsit laitteemme. Pyydämme lukemaan tämän käyttöohjeen huolellisesti.

TURVALLISUUSVAATIMUKSET!

- Lue käyttöohje huolellisesti ennen lämmöntalteenotolla varustetun puhaltimen käyttöönottoa ja asennusta.
- Puhaltimen asennus ja käyttö on suoritettava tämän ohjeen sekä kaikkien voimassa olevien paikallisten ja kansallisten rakennus-, sähkö- ja teknisten määräysten ja standardien mukaisesti.
- Tässä ohjeessa olevat varoitukset on otettava vakavasti, sillä ne sisältävät olennaista tietoa henkilöturvallisuudesta.
- Turvallisuusohjeiden noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa henkilövahinkoja tai laitteen vaurioitumisen.
- Lue ohje huolellisesti ja noudata sitä laitetta käytettäessä.
- Tätä laitetta saavat käyttää yli 8-vuotiaat lapset sekä henkilöt, joiden fyysiset, aistilliset tai henkiset kyvyt ovat rajoittuneet tai joilta puuttuu kokemusta ja tietoa, jos heitä valvotaan tai heille on opastettu laitteen turvallinen käyttö ja he ymmärtävät siihen liittyvät vaarat.
- Älä anna lasten leikkiä laitteella. Älä anna lasten puhdistaa ja huoltaa laitetta ilman valvontaa.
- Jos virtajohto on vaurioitunut, se on vaihdettava valmistajalla tai pätevällä henkilöllä vaaran välttämiseksi.
- Puhallin on suositeltavaa asentaa yli 2,1 m korkeuteen lattiasta.
- On ryhdyttävä varotoimiin, jotta estetään kaasujen takaisinvirtaus huoneeseen kaasua tai muuta polttoainetta polttavien laitteiden avoimesta savuhormista.
- Poistopuhaltimet voivat vaikuttaa haitallisesti kaasua tai muita polttoaineita polttavien laitteiden (myös muissa tiloissa olevien) turvalliseen toimintaan aiheuttamalla savukaasujen takaisinvirtausta. Nämä kaasut voivat aiheuttaa häämyrkytyksen.
- Poistopuhaltimen, kuten väliseinä- tai kanavapuhaltimen, asennuksen jälkeen avoimella savukaasujen poistolla varustettujen laitteiden toiminta on tarkastuttava pätevällä henkilöllä sen varmistamiseksi, ettei savukaasujen takaisinvirtausta esiinny.
- Älä lataa kertakäyttöparistoja. Paristot on asetettava oikein päin napaisuuden mukaisesti.
- Poista käytetyt paristot laitteesta ja hävitä ne turvallisesti.
- Jos laitetta ei käytetä pitkään aikaan, poista paristot.
- Älä oikosulje syöttöliittimiä.
- Säilytä kaukosäädintä turvallisessa paikassa, jotta lapset eivät niele paristoja ja aiheuta onnettomuutta.



Laitte on irrotettava sähköverkosta ennen asennusta tai korjausta.



Laitetta ei saa käyttää tässä ohjeessa ilmoitetun

lämpötila-alueen ulkopuolella eikä syövyttävässä tai räjähdysvaarallisessa ympäristössä.



Älä sijoita mitään lämmityslaitteita tai muita laitteita laitteen virtajohtoon läheisyyteen.



Älä käytä vaurioituneita laitteita tai johtoja laitteen kytkemiseen sähköverkkoon.



Noudata laitteen asennuksessa sähkötyökalujen käyttöä koskevia turvallisuusmääräyksiä.



Pura laite pakkauksesta varovasti.



Käytä laitetta yksinomaan valmistajan määrittämään tarkoitukseen.



Älä koske säätimeen tai kaukosäätimeen märin käsin. Älä huolla laitetta märin käsin.



Älä anna lasten käyttää laitetta



Älä puhdista puhallinta vedellä. Suojaa sähköosat kastumiselta.



Älä tuki ilmanavaa laitteen ollessa käynnissä.



Irrota laite sähköverkosta ennen huoltoa.

ETUPANEELI

Huoneeseen sulautumaan suunnitellussa etupaneelissa on sileä, moderni pinta, joka näyttää pikemminkin sisustuselementiltä kuin laitteelta. Hienovarainen koriste jokaiselle seinälle.



ERITTÄIN TEHOKAS ENERGIAREGENERAATTORI

Hygieenisesti käsitellyllä keraamisella ytimellä varustettu regeneraattori ottaa lämpöenergiaa 97% lämpöenergiasta. Saatavilla on myös kenno- tai kuularakenteinen regeneraattori, joka tarjoaa optimaalisen yhdistelmän tehokkuutta, puhtautta ja mukavuutta.



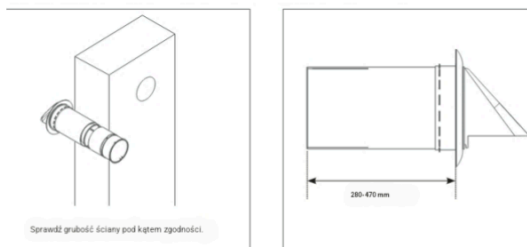
AUTOMAATTINEN SULJIN

Rakenteeseen hienovaraisesti upotettu automaattinen pelti sulkeutuu pehmeästi laitteen pysähtyessä. Se suojaa pölyltä, hyönteisiltä ja kylmältä vedolta.

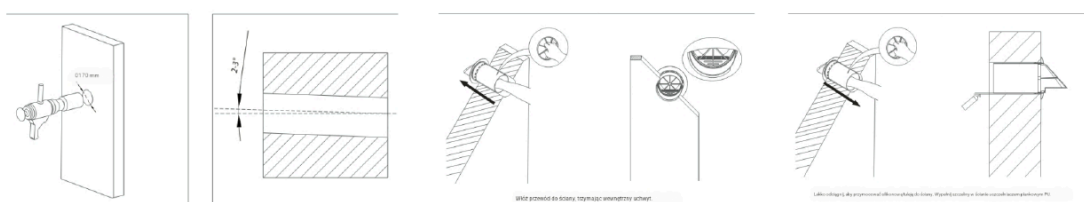


ASENNUSOHJE

1. Tarkistettuasi, että seinän paksuus vastaa tuotetta, työnnä ulkokanava seinään ja varmista, että ilman tulo-/poistaukko on oikein alaspäin suunnattu.

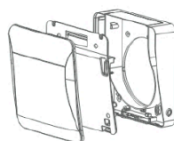
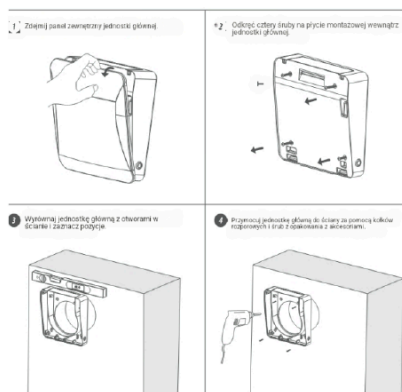


2. Poraaja seinään halkaisijaltaan 170 mm reikä pienellä kallistuksella. Varmista, että reiän reunasta kattoon on vähintään 50 cm etäisyyttä.

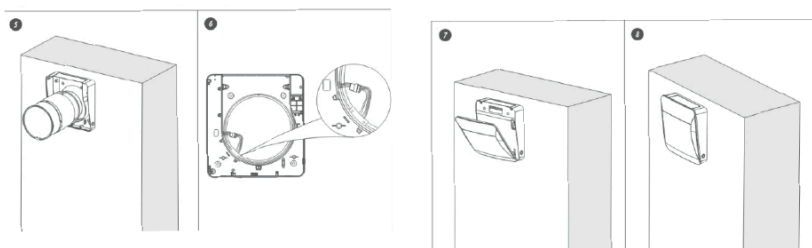


Pääyksikön asennus

1. Irrota etupaneeli, kohdista yksikön ilman poistaukko seinän ilmakanaavaan, merkitse ruuvireiät ja kiinnitä sitten yksikkö seinään



2. Aseta sisäputki paikalleen ja kytke puhaltimen johdot. Asenna lopuksi asennuslevy takaisin pääyksikköön, kiristä neljä ruuvia ja aseta etupaneeli takaisin asennuksen viimeistelemiseksi.



FRESHFLOW

www.ergowave.eu

- Ilmavirta vaihtaa suuntaa pehmeästi 75 sekunnin välein: raikas ilma tulee sisään, käytetty ilma poistuu. Tämä vuorotteleva sykli pitää huoneesi puhtaana.
jatkuva ilmanvaihto ilman ilmanvaihtokanavia tai ikkunoiden avaamista.
- Seinään piilotettu puhallin toimii poikkeuksellisen pienellä energiankulutuksella ja minimaalisella äänellä taaten hiljaisemman ympäristön, pidemmän moottorin käyttöiän ja puhtaamman sisäilman sekä päivällä että yöllä.
- Jotain enemmän kuin pelkkä ilmanvaihto. FRESHFLOW

FRESHFLOW
18.9 dB(A)*

*Testattu valtuutetussa laboratoriossa
alin nopeus 1,5 m säteellä laitteen ympärillä.

Putoava lehti
20 dB(A)

Kuiskaus
30-50 dB(A)

**ERITTÄIN HILJAINEN
TOIMINTA**

Nuku hyvin

Comfort. Efficiency. Innovation

5 FI

Älykäs ilmavirta, joka takaa mukavuuden ympäri vuoden

FRESHFLOW ei ainoastaan tuuleta, vaan myös hallitsee tarkasti kotisi ilmavirtaa. Se vaihtaa ilmavirran suuntaa 75 sekunnin välein, mikä takaa tasapainoisen ulko- ja sisäilman vaihdon ja pitää samalla energian kodissasi.

Tulos? Puhtaampi ilma, pienemmät energialaskut ja mukavampi koti ympäri vuoden.

Energiansäästö talvella

Kun käytettyä ilmaa poistetaan huoneesta, keraaminen ydin imee sen lämmön. Kun puhallin vaihtaa pyörimissuuntaa, raikas ulkoilma kulkee esilämmitetyn ytimen läpi ja palauttaa talteen otetun lämmön takaisin huoneeseen — säilyttäen viihtyisän ilmapiirin energiaa tuhlaamatta.



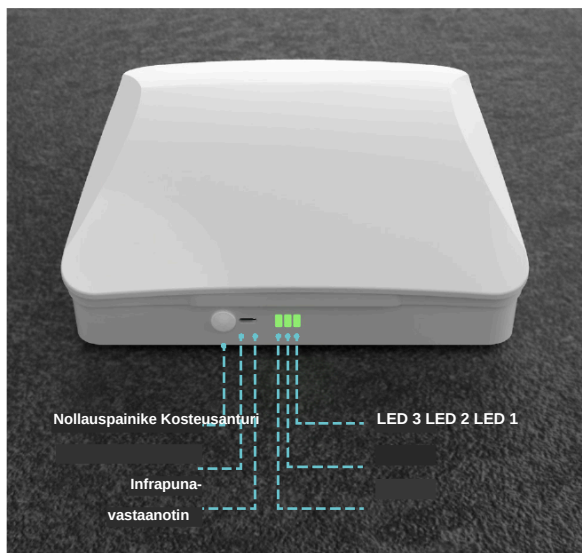
• Energian talteenotto kesällä

Kuumina päivinä prosessi kääntyy päinvastaiseksi: viileämpi sisäilma jäädyttää keraamisen ytimen. Raikas, lämpimämpi ulkoilma kulkee sitten jäädytetyt ytimen läpi ja vähentää sisään pääsevän lämmön määrää — minkä ansiosta kotisi pysyy raikkaana ja mukavana ja jäähdytys vaatii paljon vähemmän vaivaa.



Helppo mukavuus, sinun tavallasi

► LED-näyttö



Painikkeiden toiminta:

1. RESET-painikkeen lyhyt painallus: nopeuden 1 / nopeuden 2 / nopeuden 3 / sammutuksen valinta vuorotellen.

Asetukset:

1. RESET-painikkeen pitkä painallus 3 sekuntia: puhallin siirtyy Wi-Fi-yhteystilaan, vihreä LED1 vilkkuu; kun LED1 vilkkuu nopeasti vihreänä 4 kertaa, Wi-Fi-yhteys on muodostettu.

2. RESET-painikkeen pitkä painallus 6 / 9 sekuntia: pariliitostoinnin avaaminen ja asettaminen pääyksiköksi. Sininen LED1 vilkkuu, puhaltimesta tulee pääyksikkö ja se on pariliitostilassa.

Jos LED1 ja LED2 palavat sinisinä ja vilkkuvat, puhaltimesta tulee alayksikkö pariliitostilassa, ja kun LED1 vilkkuu nopeasti sinisenä 4 kertaa, pariliitos on valmis.

3. RESET-painikkeen pitkä painallus 12 sekuntia nollaa suodatinhäilytyksen — punainen LED1 vilkkuu nopeasti 3 kertaa

4. RESET-painikkeen pitkä painallus 15 sekuntia palauttaa tehdasasetukset; LED1 punainen / LED2 vihreä / LED3 sininen vilkkuvat nopeasti 4 kertaa — tehdasasetukset on palautettu.

Tila virran ollessa kytkettynä (RGB-LED):

- 1. Vihreä valo: tuloilmatila
- 2. Punainen valo: poistoilmatila
- 3. Sininen valo: lämmöntalteenottotila
- 4. Vilkkuva sininen valo: kosteuden poisto päällä. Vilkkuva punainen valo: muistutus suodattimen puhdistuksesta (960 käyttötuntia). Punainen LED1 vilkkuu nopeasti 4 kertaa: suodattimen ajastimen nollaus

► Kauko-ohjaus



KAUKOSÄÄTIMEN TOIMINNOT

1. Nopeus +/-: puhaltimen 3 nopeuden säätö
2. MMode-tilakytkin: toimintatilan vaihto.
3. Valon sytytys/sammutus: vaihtaa LED-merkkivaloja
4. Boost-tila: aktivoi puhaltimen tehostustilan; puhallin käy suurimmalla nopeudella 30 min., jos muuta toimintoa ei suoriteta
5. Suodatinhäilytyksen nollaus. Puhdistettuasi suodattimen paina tätä painiketta 5 s suodatinhäilytyksen nollaamiseksi. Punainen LED vilkkuu 3 kertaa.
6. Virran kytkentä/katkaisu

► Pariliitostointo (lisävaruste)

1. Yksi kaukosäädin voi ohjata useita laitteita, jos rooleja ei ole määritetty.
2. Kun roolit on määritetty, vain pääyksikkö reagoi kaukosäätimeen. Alayksiköt suorittavat pääyksikön komennot.
3. Lämmöntalteenottotilassa alapuhallin toimii päinvastaiseen suuntaan kuin pääpuhallin; muissa tiloissa samaan suuntaan.

Suurin kantama 15 m.
Signaali voi läpäistä 18 cm



Langaton pariliitos tasapainoista

ilmanvaihtoa varten

Toinen yksikkö tuo raikasta ilmaa 75 s ajan, kun taas toinen poistaa käytettyä ilmaa huoneesta 75 s, jolloin syntyy tasapainoinen ilmanvaihtojärjestelmä.

- Langaton yhteys pääyksikön ja alayksikön välillä.
- Ei tarvetta kaapeloinnille tai numeron valinnalle.
- Lähetys erittäin pitkällä 30 metrin etäisyydellä
- Langaton pariliitos. Vaivaton synkronointi.
- Useita laitteita yhdessä. Täysi hallinta.
Ohjaa rajatonta määrää laitteita sovelluksella. Yhdellä kosketuksella. Jokaisessa huoneessa.



Esteet ja häiriöt. Käytännössä asennus 8–15 metrin etäisyydelle on suositeltavaa. Vältä voimakkaita häiriölähteitä ja suojaavia kohteita (esim. rautakehyksiä,

alumiinikattoja).

www.ergowave.eu

WiFi-toiminto (lisävaruste)

FI



- PÄÄLLE/POIS-kytkin
- Puhaltimen nopeuden valinta
- Toimintatilan valinta
- Pariliitoksen tila
- Ulkolämpötilan näyttö
- Suodatinhälytys
- 12 tunnin ajastimen asetus
- Merkkivalojen sytytys/sammutus
- Viikko-ohjelma Puhaltimen nopeuden lisäystoiminto
- Useiden yhteyksien ohjaus
- Älykäs ohjaus paikallisen sään mukaan
- Kosteudenhallinta



Sovellus on saatavilla App Storesta ja Google Playsta.



www.ergowave.eu

Toimii Alexan ja Google-avustajan kanssa.



Energiansäästö ja sisäilman mukavuuden parantaminen tiloissa

► Kosteudenhallinta

Laite on varustettu kosteusanturilla; käyttäjä voi asettaa halutun kosteustason sovelluksen avulla.

Lämmöntalteenottotilassa, kun huoneen kosteustaso ylittää asetetun arvon, laite siirtyy poistotilaan poistaakseen ilmaa huoneesta ja alentaakseen kosteustasoa.

Laite palaa edelliseen toimintatilaan, kun

huoneen kosteus on 5% asetettua kosteutta alempi 5%.

► Tilanneohjaus (lisävaruste)

Käyttäjä voi luoda tilanteita sään muutosten, aikataulun tai laitteen tilan muutosten mukaan.



Esimerkiksi kun ulkona suhteellinen kosteus ylittää 85%, käyttäjä voi asettaa puhaltimen pysähtymään tai käymään poistotilassa estääkseen kosteuden pääsyn ulkoa sisään. Laite

toimii automaattisesti asetusten mukaisesti.

► Ryhmäohjaus (lisävaruste)

Laitetta voidaan ohjata ryhmänä sovelluksen kautta. Laitteiden määrää ei ole rajoitettu. Käyttäjä voi helposti ohjata kaikkia ryhmän laitteita.



www.ergowave.eu



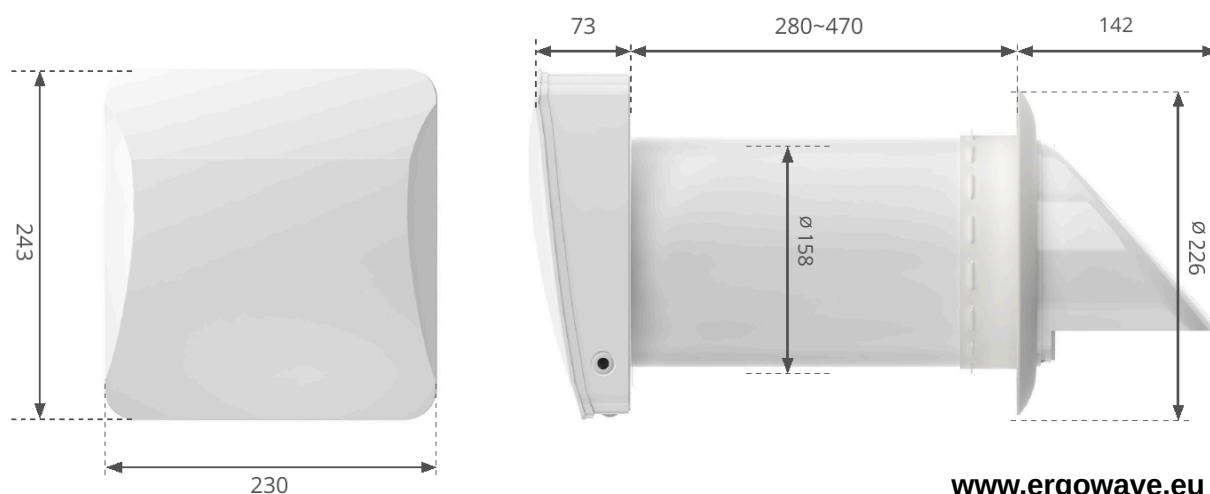
Tekniset parametrit

Jännite	100 V~240 V vaihtovirta /50-60 Hz		
Teho (W)	4.7	5.6	6,5
Ilmavirta (L/M/H) (m3/h)	30	50	60
Ilmavirta (L/M/H) (CFM)	17.6	29.4	35.3
Äänenpainetaso dB(A)	18.9	25.2	28,7
Regeneroinnin hyötysuhde SEC	Jopa 97%		
	A+		
kierr./min (maks.)	2200		
Kanavan halkaisija (mm)	158		
Tuotteen mitat (mm)	230×243×499,7 (Kanavan pituus seinässä on 280-470 mm)		
Nettopaino (kg)	3.9		

*Huom: ilmavirta tulo-/poistotilassa ilman F7-suodatinta on noin 34/56/70 CMH tai 20/33/41,2 CFM, ja siihen liittyviä parametreja säädetään vastaavasti.

Mitat

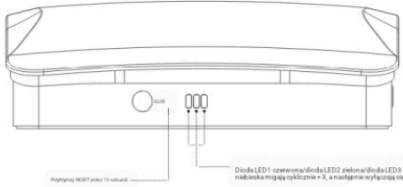
(Yksikkö: mm)



www.ergowave.eu

TEHDASÄSETUSTEN PALAUTTAMINEN

Paina ja pidä nollauspainiketta 15 sekuntia; LED1 punainen / LED2 vihreä / LED3 sininen vilkkuvat syklisti kolme kertaa ja sammuvat sitten, ja laite palauttaa tehdasasetukset.

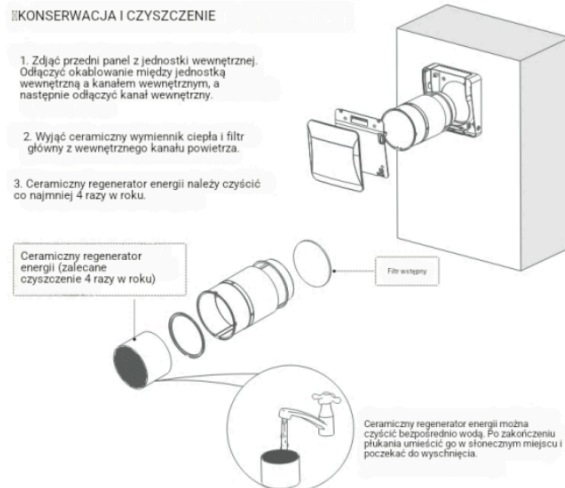


*Jos puhaltimessasi on kosteusanturi mutta ei Wi-Fi-toimintoa, et voi seurata sisäkosteuden arvoa reaaliajassa matkapuhelimellasi. Kosteudenhallintatoiminto on kuitenkin edelleen käytettävissä. Oletuskosteusraja on 85%. Lämmöntalteenottotilassa, kun suhteellinen kosteus ylittää 85%, laite siirtyy automaattisesti poistotilaan.

*Jos laitteessa on Wi-Fi-toiminto, käyttäjä voi asettaa kosteusrajan sovelluksessa. Yksityiskohtaiset tiedot löytyvät kosteudenhallintatoiminnon kuvauksesta osiossa IOT-VERKON MÄÄRITYS JA SOVELLUKSEN KÄYTTÖLIITTYMÄ

HUOLTO JA PUHDISTUS

1. Irrota etupaneeli sisäyksiköstä. Irrota johdotus sisäyksikön ja sisäkanavan väliltä ja irrota sitten sisäkanava.
2. Poista keraaminen lämmönvaihdin ja pääsuodatin sisäilmakanavasta. 3. Keraaminen energiaregeneraattori on puhdistettava vähintään 4 kertaa vuodessa.



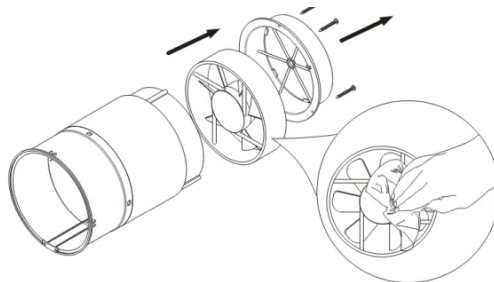
F7-suodatin on lisävaruste.

Jos laitteessa on F7-suodatin, puhdista se vähintään 4 kertaa vuodessa. F7-suodatinta ei voi pestä, ja likaantuessaan se on imuroitava tai vaihdettava. Vaihtosuodattimien hankintaa varten ota yhteyttä jälleenmyyjääsi.

Edes säännöllinen tekninen huolto ei välttämättä estä täysin lian kertymistä regeneraattorin osiin. Puhdista lämmönvaihdin säännöllisesti lämmönvaihdon korkean hyötysuhteen säilyttämiseksi. Imuroi lämmönvaihdin vähintään kerran vuodessa.

Puhdista esisuodatin vähintään 4 kertaa vuodessa. Käyttäjä voi pestä tai imuroida esisuodattimen. Muista kuivata esisuodatin pesun jälkeen ja asentaa se takaisin ilmanvaihtokanavaan.

Puhaltimen huolto (kerran vuodessa). Irrota kiinteä kannatin sisäkanavasta ja poista puhallin. Puhdista juoksupyörän siivet. Käytä juoksupyörän puhdistukseen pehmeää harjaa, liinaa tai pölynimuria. Älä käytä hankaavia puhdistusaineita, liuottimia tai teräviä esineitä. Juoksupyörän siivet on puhdistettava kerran vuodessa.



VARASTOINTI- JA KULJETUSOHJEET

Säilytä laitetta valmistajan alkuperäispakkauksessa kuivassa paikassa. Varastointiympäristön on oltava vapaa syövyttävistä höyryistä ja kemiallisista seoksista, jotka voivat aiheuttaa korroosiota tai eristeiden ja tiivisteiden muodonmuutoksia. Käytä kuljetuksessa ja varastoinnissa nostolaitteita, jotta puhallin ei vaurioidu putoamisen tai liiallisen tärinän seurauksena. Noudata tämän lastityypin osalta voimassa olevia kuljetusvaatimuksia. Kuljetus millä tahansa ajoneuvolla on sallittua edellyttäen, että puhallin on suojattu mekaanisilta vaurioilta ja sääolosuhteilta. Vältä mekaanisia tärähdyksiä ja iskuja kuljetuksen aikana.

www.ergowave.eu

 SUORITUSTASOILMOITUS

Ilmoituksen antaja: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Puola, ALV-tunnus: 6463025040 | REGON: 543175153

Tuotteen maahantuoja:

➔ LÄMMÖNTALTEENOTTOLAITE: FRESHFLOW R-160, FRESHFLOW R-110

Alkuperämaa: Kiina

☒ Vaatimustenmukaisuusvakuutus

Yritys ergowave sp. z o.o. vakuuttaa, että edellä mainitut tuotteet:

- ovat turvallisia käytössä,
 - täyttävät valmistajan teknisessä dokumentaatiossa asetetut vaatimukset,
 - ja ovat Euroopan unionin voimassa olevien direktiivien ja teknisten standardien mukaisia.
- ☞ Ominaisuudet ja vaatimustenmukaisuustestit

1. Tuotteen käyttöominaisuudet vastaavat voimassa olevissa EU:n säädöksissä asetettuja teknisiä vaatimuksia.
2. Vaatimustenmukaisuustestit suoritettiin direktiivien mukaisesti:
 - Direktiivi 2014/30/EU (EMC): sovelletut yhdenmukaistetut standardit:
 - EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021+A16:2023 EN IEC 60335-2-80:2024+A11:2024; EN 62233:2008
 - EN IEC 62311:2020; EN 50665:2017
 - EMC ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
 - ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
 - ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
 - EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024
 - EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
 - ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
 - ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)
 - ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06)

Testiraportit: ZHT-250919121S01, ZHT-250919121W01-1, ZHT-250919121W01-2, ZHT-250919121W01-3, ZHT-250919121W01-4

Ilmoituksen antamispaikka ja -päivä: Tychy, 01.01.2026

TAKUUKORTTI

Takuu myönnetty:

Takuun myöntämispäivä:

Laskun numero / luovutuspöytäkirja:

Laitteen malli / sarjanumero:.....

1. Tuotteilla on 24 kuukauden valmistajan takuu, joka lasketaan myyntipäivästä.
2. Jos laite korjataan takuun puitteissa, takuu aika pitenee korjauksen kestolla, laskettuna täysinä päivinä. 3. Takuu kattaa tuotteiden piilevät valmistusviat.
4. Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat: • virheellisestä asennuksesta, käyttöön otosta tai käytöstä, joka ei vastaa laitteen teknistä dokumentaatiota,
 - virheellisestä kytkennästä tai laitteen syöttämisestä muulla kuin arvokilvessä ja/tai teknisessä dokumentaatiossa ilmoitetulla jännitteellä,
 - käytöstä olosuhteissa, jotka eivät vastaa käyttötarkoitusta ja rakenneparametreja (esim. rasvojen, pölyn esiintyminen, erittäin korkeat tai matalat lämpötilat),
 - sähkömoottoreiden palamisesta, joka johtuu laitteen käytöstä ilman teknisessä dokumentaatiossa vaadittuja lämpösuojauksia,
 - teknisessä dokumentaatiossa edellytetyn huollon virheellisestä tai laiminlyödyistä suorittamisesta.
5. Takuun piiriin kuuluvassa laitteessa todetuista vaurioista on ilmoitettava osoitteeseen: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Puola; sähköposti: office@ergowave.eu. Reklamaatioilmoituksen tulee sisältää: 1. laitteen malli,
 2. sarjanumero,
 3. ilmoituksen päivämäärä,
 4. vaurion kuvaus,
 5. ostopäivä,
 6. kopio ostotositteesta.
7. Reklamaatiot käsitellään 30 päivän kuluessa ilmoituspäivästä.
8. Laite on purettava, pakattava asianmukaisesti ja lähetettävä osoitteeseen:
9. Jos reklamaatio hyväksytään, laite korjataan tai vaihdetaan uuteen ja lähetetään takaisin Ostajalle. Lähetyskulut maksaa Takuunantaja. 10. Takuunantaja pidättää oikeuden valita takuun toteutustavan — korjauksen tai vaihdon uuteen laitteeseen.
11. Perusteettoman takuuvaatimuksen tapauksessa laite korjataan ja/tai lähetetään takaisin Ostajan kustannuksella sen jälkeen, kun hän on etukäteen hyväksynyt korjaus- ja lähetyskulut.
12. Kaikki omavaltaiset korjaukset tai laitteiden rakenteelliset muutokset johtavat takuun raukeamiseen.
13. Takuu ei sulje pois, rajoita eikä keskeytä Ostajan oikeuksia, jotka perustuvat myydyin tavaran virhevastuuta koskeviin säännöksiin.

ergowave sp. z o.o. ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Puola, ALV-tunnus: 6463025040 | REGON: 543175153

 SÄHKÖPOSTI: OFFICE@ERGOWAVE.COM PUHELIN: (0048) 533-319-109 www.ergowave.eu