



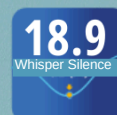
WÄRMERÜCKGEWINNUNGSGERÄT
FRESHFLOW

www.ergowave.eu

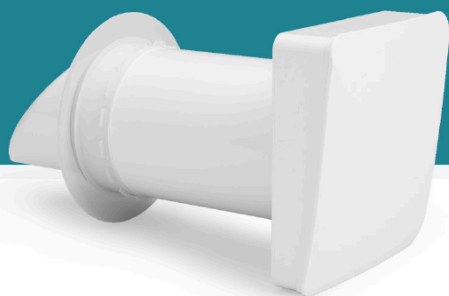


97%^{up to}

Regeneration
Efficiency



- ✓ Modernes Design
- ✓ Frische Luft
- ✓ Fernbedienung



Comfort. Efficiency. Innovation

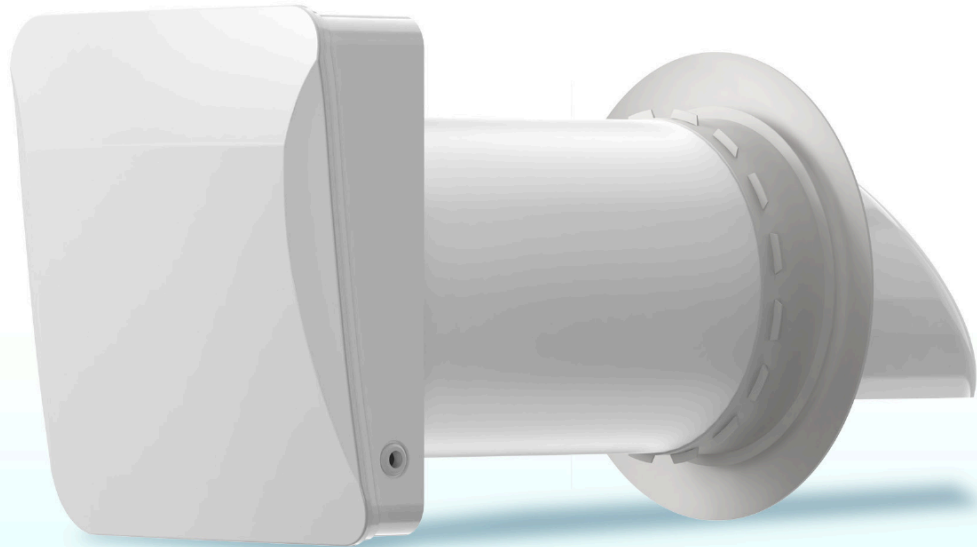
DE

MERKMALE VON FRESHFLOW

28.7
dB(A)

97%
HEATRECOV

6.5w



www.ergowave.eu



Elegantes, minimalistisches Design

Fügt sich perfekt in moderne Innenräume ein.



Fortschrittliche Filterung

Optionaler F7-Filter (MERV13) und waschbarer Vorfilter.



Hocheffizienter Keramik Kern

Bis zu 97% Wärmerückgewinnung bei geringem Luftstrom



Flexible Betriebsarten

Einzelbetrieb oder optionaler synchronisierter Betrieb mehrerer Geräte.



Automatische Luftklappe

Verhindert Staub und Rückströmung im Stillstand.



Viele Steuerungsoptionen

Fernbedienung und optionale mobile App (iOS/Android).



Wandmontage in einer Bohrung

Kompakte, schnelle und platzsparende Installation.



Feuchtigkeitssensor

Intelligente Feuchtigkeitsregelung zur Optimierung des Raumklimas



Leiser Gleichstrommotor

3-stufiger reversierbarer Ventilator mit nur 6 W und 28,7 dB(A).

Sehr geehrter Kunde!

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Gerät entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig.

SICHERHEITSANFORDERUNGEN!

- Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig, bevor Sie den Ventilator mit Wärmerückgewinnung benutzen und installieren.
- Installation und Betrieb des Ventilators sind gemäß dieser Anleitung sowie gemäß allen geltenden lokalen und nationalen Bau-, Elektro- und technischen Vorschriften und Normen durchzuführen.
- Die Warnhinweise in dieser Anleitung sind ernst zu nehmen, da sie wesentliche Informationen zur persönlichen Sicherheit enthalten.
- Die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise kann zu Körperverletzungen oder zu Schäden am Wärmerückgewinnungsgerät führen.
- Lesen Sie die Anleitung sorgfältig und befolgen Sie sie bei der Nutzung des Wärmerückgewinnungsgeräts.
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, sofern sie beaufsichtigt oder in der sicheren Benutzung des Geräts unterwiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Gerät spielen. Lassen Sie Kinder das Gerät nicht ohne Aufsicht reinigen oder warten.
- Ist die Netzanschlussleitung beschädigt, muss sie vom Hersteller oder von einer qualifizierten Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Es wird empfohlen, den Ventilator höher als 2,1 m über dem Boden zu montieren.
- Es sind Vorkehrungen zu treffen, um das Rückströmen von Gasen aus dem offenen Abgasrohr gas- oder brennstoffbetriebener Geräte in den Raum zu verhindern.
- Abluftventilatoren können den sicheren Betrieb von gas- oder brennstoffbetriebenen Geräten (auch in anderen Räumen) durch das Rückströmen von Abgasen beeinträchtigen. Diese Gase können zu einer Kohlenmonoxidvergiftung führen.
- Nach dem Einbau eines Abluftventilators, etwa eines Wand- oder Kanalventilators, sollte der Betrieb von Geräten mit offenem Abgasweg von einer sachkundigen Person überprüft werden, um sicherzustellen, dass keine Abgasrückströmung auftritt.
- Laden Sie keine Einwegbatterien auf. Batterien müssen mit der richtigen Polarität eingelegt werden.
- Entnehmen Sie verbrauchte Batterien aus dem Gerät und entsorgen Sie sie sicher.
- Wird das Gerät längere Zeit nicht benutzt, entnehmen Sie die Batterien.
- Schließen Sie die Anschlussklemmen nicht kurz.
- Bewahren Sie die Fernbedienung sicher auf, damit Kinder keine Batterien verschlucken und dadurch ein Unfall entsteht.



Das Wärmerückgewinnungsgerät muss vor Installation oder Reparatur vom Netz getrennt werden.



Das Wärmerückgewinnungsgerät darf nicht außerhalb des in dieser Anleitung angegebenen Bereichs noch in aggressiver oder explosiver Umgebung.



Bringen Sie keine Heizgeräte oder andere Geräte in der Nähe der Netzanschlussleitung des Wärmerückgewinnungsgeräts an.



Verwenden Sie keine beschädigten Geräte oder Leitungen, um das Wärmerückgewinnungsgerät an das Netz anzuschließen.



Beachten Sie bei der Installation des Wärmerückgewinnungsgeräts die Sicherheitsvorschriften für den Umgang mit Elektrowerkzeugen.



Packen Sie das Wärmerückgewinnungsgerät vorsichtig aus.



Verwenden Sie das Wärmerückgewinnungsgerät ausschließlich für den vom Hersteller vorgesehenen Zweck.



Berühren Sie Regler und Fernbedienung nicht mit nassen Händen. Führen Sie keine Wartung mit nassen Händen durch.



Lassen Sie Kinder das Gerät nicht bedienen.



Reinigen Sie den Ventilator nicht mit Wasser. Schützen Sie elektrische Teile vor Überflutung.



Blockieren Sie den Luftkanal nicht, während das Wärmerückgewinnungsgerät läuft.



Trennen Sie das Wärmerückgewinnungsgerät vor der Wartung vom Netz.

FRONTBLENDE

Die Frontblende ist so gestaltet, dass sie sich in den Raum einfügt: Sie hat eine glatte, moderne Oberfläche, die eher wie ein Element als wie ein Gerät wirkt. Eine dezente Zierde für jede Wand.



HOCHEFFIZIENTER ENERGIEREGENERATOR

Der Regenerator mit hygienisch behandeltem Keramikern gewinnt bis zu 97% der Wärmeenergie zurück. Erhältlich ist auch ein Regenerator mit Waben- oder Gitterstruktur, der ein optimales Verhältnis von Effizienz, Sauberkeit und Komfort bietet.



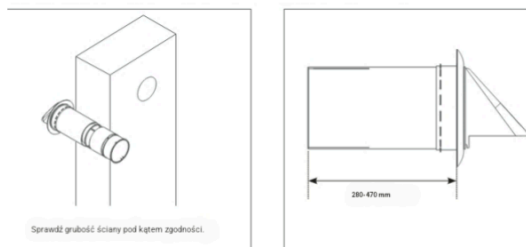
AUTOMATISCHE KLASPE

Die dezent in das Gehäuse integrierte automatische Klappe schließt sanft, sobald das Gerät stoppt. Sie schützt vor Staub, Insekten und kalter Zugluft.

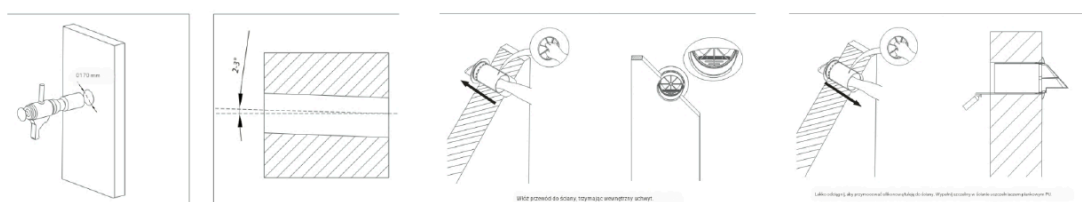


MONTAGEANLEITUNG

1. Prüfen Sie, ob die Wandstärke zum Produkt passt, führen Sie dann den Außenkanal in die Wand ein und stellen Sie sicher, dass der Luftein-/auslass korrekt nach unten geneigt ist.

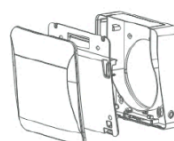
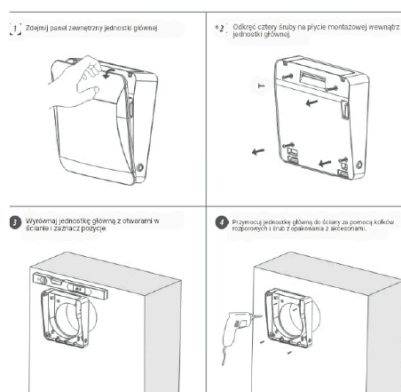


2. Bohren Sie ein Loch mit 170 mm Durchmesser mit leichtem Gefälle in die Wand. Achten Sie darauf, dass von der Lochkante bis zur Decke mindestens 50 cm Abstand bleiben.

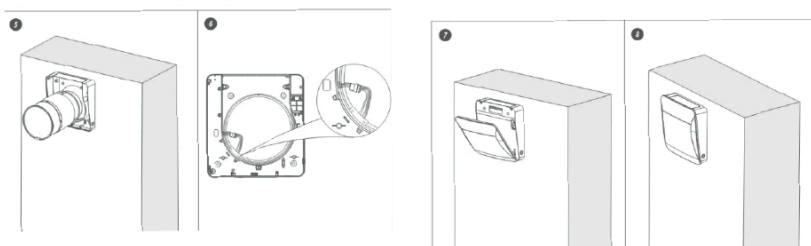


Installation der Haupteinheit

1. Nehmen Sie die Frontblende ab, richten Sie den Luftauslass des Geräts am Wandluftkanal aus, markieren Sie die Schraubenlöcher und befestigen Sie das Gerät anschließend an der Wand.



2. Setzen Sie das Innenrohr ein und schließen Sie die Ventilatorleitungen an. Montieren Sie zum Schluss die Montageplatte wieder in der Haupteinheit, ziehen Sie die vier Schrauben an und setzen Sie die Frontblende wieder auf, um die Installation abzuschließen.



FRESHFLOW

www.ergowave.eu

- ▶ Alle 75 Sekunden kehrt sich der Luftstrom sanft um: frische Luft strömt ein, verbrauchte Luft strömt aus. Dieser Wechselzyklus hält Ihren Raum sauber.
kontinuierliche Lüftung ohne Lüftungskanäle und ohne Fensteröffnen.
- ▶ Der in der Wand verborgene Ventilator arbeitet mit außergewöhnlich niedrigem Energieverbrauch und minimalem Geräusch und sorgt so für eine ruhigere Umgebung, eine längere Lebensdauer des Motors und sauberere Raumluft – bei Tag und bei Nacht.

▶ Mehr als nur Lüftung. FRESHFLOW

FRESHFLOW
18.9 dB(A)*

Fallendes Blatt
20 dB(A)

Flüstern
30-50 dB(A)

**ULTRALEISER
BETRIEB**

Schlafen Sie gut

*Geprüft in einem autorisierten Labor
niedrigste Drehzahl im Umkreis von 1,5 m um das Gerät.

Comfort. Efficiency. Innovation

5 DE

Intelligenter Luftstrom für ganzjährigen Komfort

FRESHFLOW lüftet nicht nur, sondern steuert den Luftstrom in Ihrem Zuhause präzise. Alle 75 Sekunden kehrt es den Luftstrom um und sorgt so für einen ausgewogenen Austausch von Außen- und Innenluft, während die Energie im Haus bleibt.

Das Ergebnis? Sauberere Luft, niedrigere Energiekosten und ein das ganze Jahr über behaglicheres Zuhause.

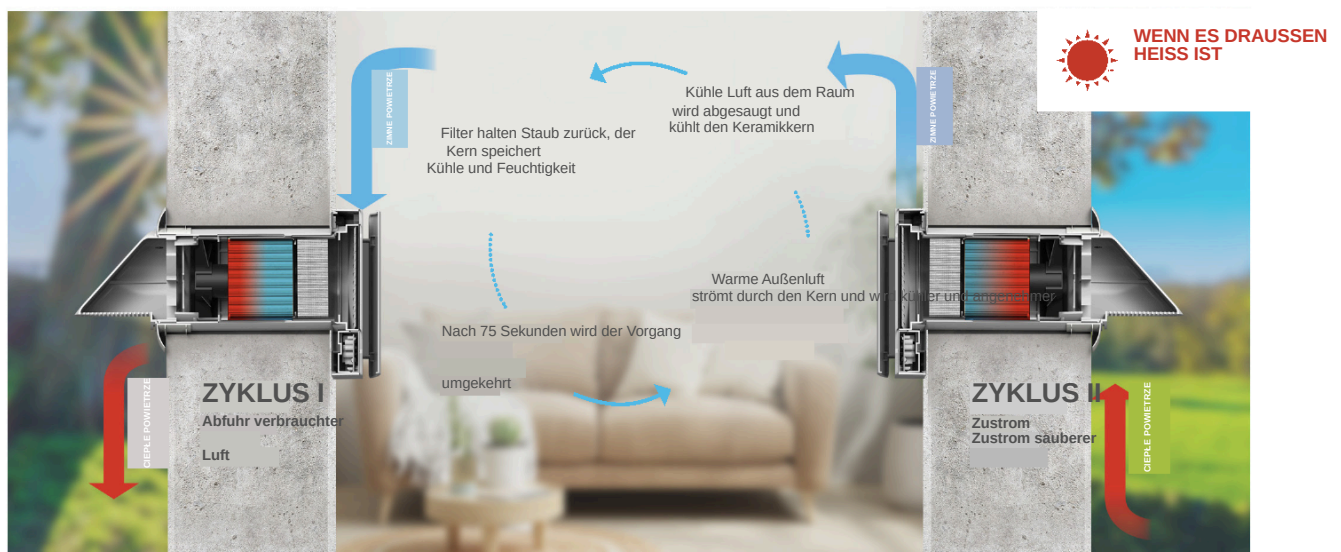
Energieeinsparung im Winter

Beim Abführen der verbrauchten Raumluft nimmt der Keramik Kern deren Wärme auf. Kehrt der Ventilator die Drehrichtung um, strömt frische Außenluft durch den vorgewärmten Kern und führt die zurückgewonnene Wärme in den Raum zurück – für eine behagliche Atmosphäre ohne Energieverschwendung.



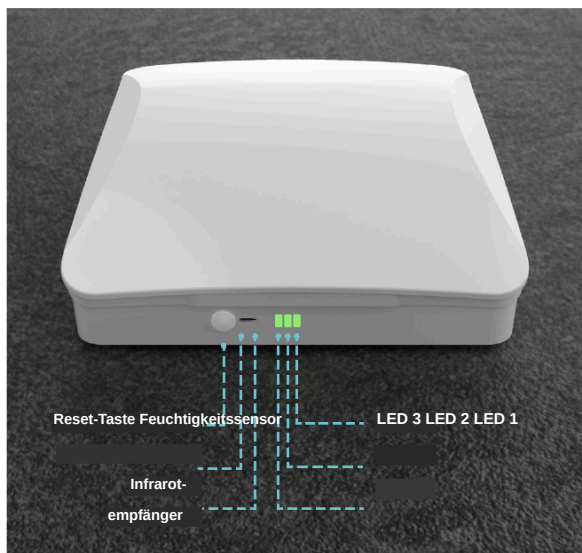
Energierückgewinnung im Sommer

An heißen Tagen kehrt sich der Vorgang um: Die kühlere Raumluft kühlt den Keramik Kern. Die frische, wärmere Außenluft strömt anschließend durch den gekühlten Kern und reduziert so die in den Raum eintretende Wärme – Ihr Zuhause bleibt frisch und behaglich und das Kühlen erfordert deutlich weniger Aufwand.



Einfacher Komfort, ganz nach Ihren Wünschen

► LED-Anzeige



Tastenfunktionen:

1. Kurzes Drücken der RESET-Taste: Wahl von Stufe 1 / Stufe 2 / Stufe 3 / Aus, nacheinander.

Einstellungen:

1. Halten Sie die RESET-Taste 3 Sekunden gedrückt: Der Ventilator wechselt in den WLAN-Verbindungsmodus, die grüne LED1 blinkt; blinkt LED1 viermal schnell grün, ist die WLAN-Verbindung hergestellt.

2. Halten Sie die RESET-Taste 6 Sekunden / 9 Sekunden gedrückt: Aufruf der Kopplungsfunktion und Festlegung als Leitgerät. Die blaue LED1 blinkt, der Ventilator wird zum Leitgerät und befindet sich im Kopplungsmodus.

Blinken LED1 und LED2 blau, wird der Ventilator im Kopplungsmodus zum Folgegerät; blinkt LED1 viermal schnell blau, ist die Kopplung abgeschlossen.

3. Halten Sie die RESET-Taste 12 Sekunden gedrückt, um den Filteralarm zurückzusetzen – die rote LED1 blinkt dreimal schnell

4. Halten Sie die RESET-Taste 15 Sekunden gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen; LED1 rot / LED2 grün / LED3 blau blinken viermal schnell – die Werkseinstellungen sind wiederhergestellt.

Status bei eingeschalteter Versorgung (RGB-LED):

- 1. Grünes Licht: Zuluftbetrieb
- 2. Rotes Licht: Abluftbetrieb
- 3. Blaues Licht: Wärmerückgewinnungsbetrieb
- 4. Blinkendes blaues Licht: Feuchteabfuhr aktiv. Blinkendes rotes Licht: Erinnerung an die Filterreinigung (960 Betriebsstunden). Rote LED1 blinkt viermal schnell: Filter-Timer zurückgesetzt

► Fernbedienung



FUNKTIONEN DER FERNBEDIENUNG

-  1. Drehzahl +/-: Regelung der 3 Ventilatorstufen
-  2. MMode-Schalter: Wechsel der Betriebsart.
-  3. Licht ein/aus: Umschalten der LED-Anzeigen
-  4. Boost-Modus: Aufruf des Boost-Betriebs; der Ventilator läuft 30 Min. mit höchster Drehzahl, sofern kein anderer Vorgang ausgeführt wird
-  5. Filteralarm zurücksetzen. Drücken Sie nach der Filterreinigung diese Taste 5 s lang, um den Filteralarm zurückzusetzen. Die rote LED blinkt dreimal.
-  6. Ein-/Ausschalten

► Kopplungsfunktion (optional)

1. Eine Fernbedienung kann mehrere Geräte steuern, wenn keine Rollen festgelegt wurden.
2. Sind Rollen festgelegt, reagiert nur das Leitgerät auf die Fernbedienung. Die Folgegeräte führen die Befehle des Leitgeräts aus.
3. Im Wärmerückgewinnungsbetrieb läuft der Folgeventilator in entgegengesetzter Richtung zum Leitventilator; in den übrigen Betriebsarten in derselben Richtung.

Maximale Reichweite 15 m.

Das Signal kann 18 cm durchdringen



Drahtlose Paarbildung für ausgewogene



Lüftung

Ein Gerät führt 75 s lang frische Luft zu, während das andere 75 s lang verbrauchte Luft aus dem Raum abführt und so ein ausgewogenes Lüftungssystem entsteht.

- ▶ Drahtlose Verbindung zwischen Leitgerät und Folgegerät.
- ▶ Keine Verkabelung und kein Wählen erforderlich.
- ▶ Sehr große Übertragungsreichweite von 30 Metern
- ▶ Drahtlose Kopplung. Mühelose Synchronisierung.
- ▶ **Mehrere Geräte zusammen. Volle Kontrolle.**
Steuern Sie beliebig viele Geräte über die App. Mit einer Berührung. In jedem Raum.



Hindernisse und Störungen. In der Praxis wird eine Installation im Abstand von 8–15 Metern empfohlen. Vermeiden Sie starke Störquellen und abschirmende Objekte (z. B. Eisenrahmen,

Aluminiumdecken).

www.ergowave.eu

WIFI-Funktion (optional)

DE



- EIN/AUS-Schalter
- Wahl der Ventilatorstufe Wahl
- der Betriebsart
- Kopplungsstatus
- Anzeige der Außentemperatur
- Filteralarm
- 12-Stunden-Timer
- Kontrollleuchten ein/aus
- Wochenprogramm Boost-Funktion für die Ventilator-drehzahl
- Steuerung mehrerer Verbindungen
- Intelligente Steuerung nach lokalem Wetter Feuchtigkeitsregelung



Die App ist im App Store und bei Google Play erhältlich.



www.ergowave.eu

Funktioniert mit Alexa und Google Assistant.



Energieeinsparung und besserer Luftkomfort in Innenräumen

► Feuchtigkeitsregelung

Das Gerät ist mit einem Feuchtigkeitssensor ausgestattet; der Nutzer kann den gewünschten Feuchtigkeitswert über die App einstellen. Übersteigt im Wärmerückgewinnungsbetrieb die

Raumfeuchte den eingestellten Wert, schaltet das Gerät in den Abluftbetrieb, um Luft aus dem Raum abzuführen und die Feuchtigkeit zu senken.

Das Gerät kehrt in die vorherige Betriebsart zurück, wenn die Raumfeuchte um 5% unter den eingestellten Wert fällt 5%.

► Szenensteuerung (optional)

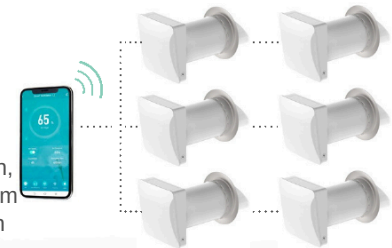
Der Nutzer kann Szenen abhängig von Wetteränderungen, vom Zeitplan oder von Statusänderungen des Geräts erstellen.



Übersteigt zum Beispiel die relative Außenfeuchte 85%, kann der Nutzer den Ventilator so einstellen, dass er stoppt oder im Abluftbetrieb läuft, um das Eindringen von Feuchtigkeit von außen in den Raum zu verhindern. Das Gerät arbeitet automatisch entsprechend den Einstellungen.

► Gruppensteuerung (optional)

Das Wärmerückgewinnungsgerät lässt sich über die App als Gruppe steuern. Die Anzahl der Geräte ist unbegrenzt. Der Nutzer kann alle Geräte der Gruppe bequem steuern.



www.ergowave.eu

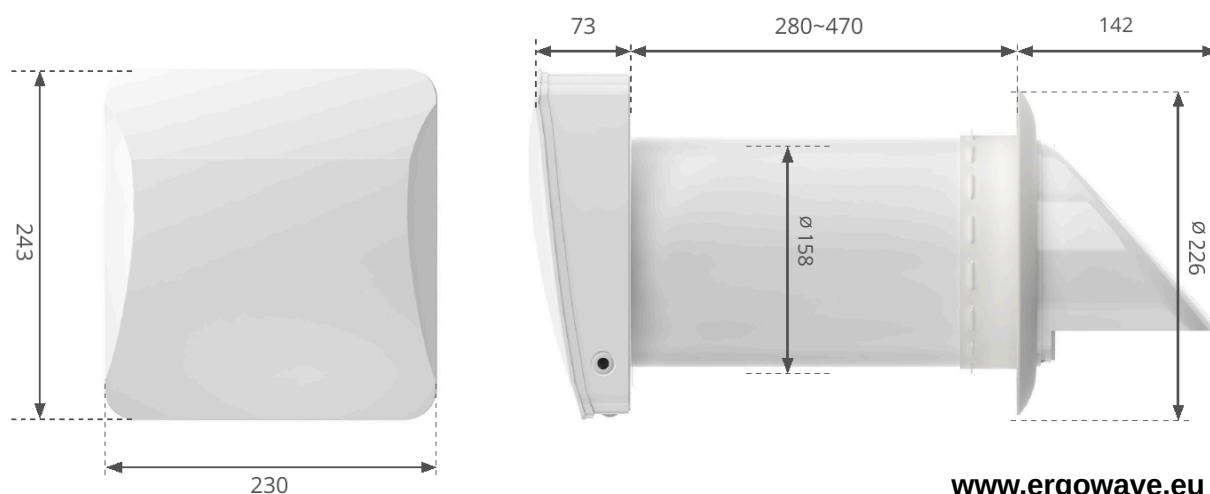
Technische Parameter

Spannung	100 V~240 V Wechselstrom /50-60 Hz		
Leistung (W)	4.7	5.6	6,5
Leistung (W)	30	50	60
Luftstrom (L/M/H) (m3/h)	17.6	29.4	35.3
Schalldruckpegel dB(A)	18.9	25.2	28,7
Luftstrom (L/M/H) (CFM)	Schalldruckpegel dB(A)		
	A+		
Bis zu 97%	2200		
	158		
Produktmaße (mm)	230×243×499,7 (Kanallänge in der Wand beträgt 280-470 mm)		
Nettogewicht (kg)	3.9		

*Hinweis: Der Luftstrom im Zuluft-/Abluftbetrieb ohne F7-Filter beträgt etwa 34/56/70 CMH bzw. 20/33/41,2 CFM; die zugehörigen Parameter werden entsprechend angepasst.

Abmessungen

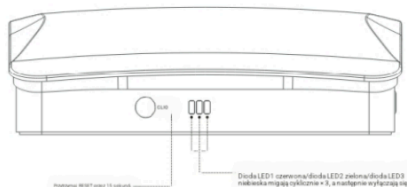
Produktmaße (mm)



www.ergowave.eu

WIEDERHERSTELLUNG DER WERKSEINSTELLUNGEN

Halten Sie die Reset-Taste 15 Sekunden gedrückt; LED1 rot / LED2 grün / LED3 blau blinken dreimal nacheinander und erlöschen dann, und das Gerät stellt die Werkseinstellungen wieder her.



*Verfügt Ihr Ventilator über einen Feuchtigkeitssensor, aber nicht über WLAN, können Sie den Innenfeuchtewert nicht in Echtzeit auf Ihrem Mobiltelefon überwachen. Die Feuchtigkeitsregelung steht jedoch weiterhin zur Verfügung. Der voreingestellte Feuchtegrenzwert beträgt 85%. Übersteigt im Wärmerückgewinnungsbetrieb die relative Feuchte 85%, wechselt das Gerät automatisch in den Abluftbetrieb.

*Verfügt das Wärmerückgewinnungsgerät über WLAN, kann der Nutzer den Feuchtegrenzwert in der App einstellen. Ausführliche Informationen finden Sie in der Beschreibung der Feuchtigkeitsregelung im Abschnitt IOT-NETZWERKKONFIGURATION UND APP-OBERFLÄCHE

WARTUNG UND REINIGUNG

1. Nehmen Sie die Frontblende von der Inneneinheit ab. Trennen Sie die Verkabelung zwischen Inneneinheit und Innenkanal und lösen Sie anschließend den Innenkanal.
2. Entnehmen Sie den keramischen Wärmetauscher und den Hauptfilter aus dem inneren Luftkanal. 3. Der keramische Energieregulator ist mindestens 4-mal jährlich zu reinigen.

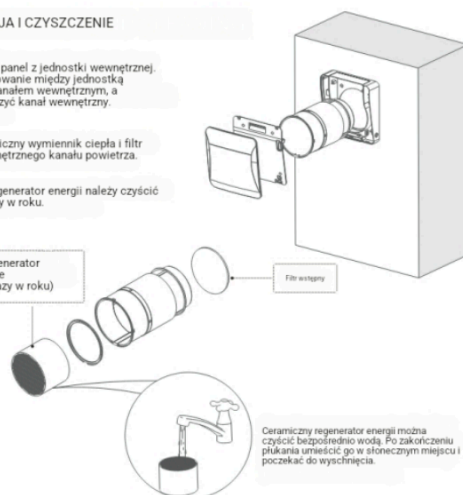
KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

1. Zdjąć przedni panel z jednostki wewnętrznej. Odłączyć okablowanie między jednostką wewnętrzną a kanałem wewnętrznym, a następnie odłączyć kanał wewnętrzny.

2. Wyjąć ceramiczny wymiennik ciepła i filtr główny z wewnętrznego kanału powietrza.

3. Ceramiczny regeneratory energii należy czyścić co najmniej 4 razy w roku.

Ceramiczny regeneratory energii (zalecane czyszczenie 4 razy w roku)



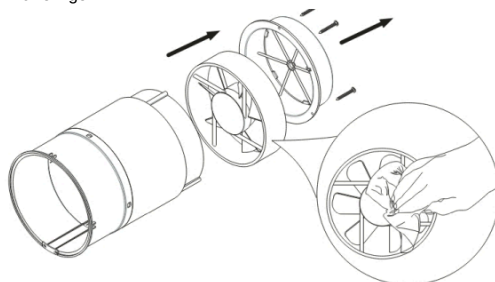
Der F7-Filter ist optional.

Ist das Gerät mit einem F7-Filter ausgestattet, reinigen Sie ihn mindestens 4-mal jährlich. Der F7-Filter ist nicht waschbar und muss bei Verschmutzung abgesaugt oder ersetzt werden. Ersatzfilter erhalten Sie bei Ihrem Händler.

Auch regelmäßige technische Wartung kann Schmutzablagerungen an den Regeneratorbaugruppen nicht vollständig verhindern. Reinigen Sie den Wärmetauscher regelmäßig, um einen hohen Wärmeaustauschwirkungsgrad zu erhalten. Saugen Sie den Wärmetauscher mindestens einmal jährlich ab.

Reinigen Sie den Vorfilter mindestens 4-mal jährlich. Der Nutzer kann den Vorfilter waschen oder absaugen. Denken Sie daran, den Vorfilter nach dem Waschen zu trocknen und wieder in den Lüftungskanal einzusetzen.

Wartung des Ventilators (einmal jährlich). Nehmen Sie die feste Halterung aus dem Innenkanal und entnehmen Sie den Ventilator. Reinigen Sie die Laufradschaufeln. Verwenden Sie dazu eine weiche Bürste, ein Tuch oder einen Staubsauger. Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel, Lösungsmittel oder scharfen Gegenstände. Die Laufradschaufeln sind einmal jährlich zu reinigen.



LAGER- UND TRANSPORTVORSCHRIFTEN

Lagern Sie das Wärmerückgewinnungsgerät in der Originalverpackung des Herstellers an einem trockenen Ort. Die Lagerumgebung muss frei von aggressiven Dämpfen und chemischen Gemischen sein, die Korrosion sowie Verformungen von Isolierungen und Dichtungen verursachen können. Verwenden Sie für Transport und Lagerung Hebezeug, um Schäden am Ventilator durch Sturz oder übermäßige Vibrationen zu vermeiden. Beachten Sie die für diese Ladungsart geltenden Transportvorschriften. Der Transport mit beliebigen Fahrzeugen ist zulässig, sofern der Ventilator vor mechanischen Beschädigungen und Witterungseinflüssen geschützt ist. Vermeiden Sie mechanische Stöße und Schläge während des Transports.

www.ergowave.eu

 LEISTUNGSERKLÄRUNG

Aussteller der Erklärung: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Polen, USt-IdNr.: 6463025040 | REGON: 543175153

Importeur des Produkts:

➔ WÄRMERÜCKGEWINNUNGSGERÄT: FRESHFLOW R-160, FRESHFLOW R-110

Herkunftsland: China

 Konformitätserklärung

ergowave sp. z o.o. erklärt, dass die oben genannten Produkte:

- sicher im Gebrauch sind,
- die in der technischen Dokumentation des Herstellers festgelegten Anforderungen erfüllen,
- und mit den geltenden Richtlinien der Europäischen Union sowie den technischen Normen übereinstimmen.

⚙ Merkmale und Konformitätsprüfungen

1. Die Gebrauchseigenschaften des Produkts entsprechen den technischen Anforderungen der geltenden EU-Vorschriften.
2. Die Konformitätsprüfungen wurden gemäß folgenden Richtlinien durchgeführt:
 - Richtlinie 2014/30/EU (EMV): angewandte harmonisierte Normen:
 - EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021+A16:2023 EN IEC 60335-2-80:2024+A11:2024; EN 62233:2008
 - EN IEC 62311:2020; EN 50665:2017
 - EMC ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
 - ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
 - ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
 - EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024
 - EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021
 - ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
 - ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)
 - ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06)

Prüfberichte: ZHT-250919121S01, ZHT-250919121W01-1, ZHT-250919121W01-2, ZHT-250919121W01-3, ZHT-250919121W01-4

Ort und Datum der Ausstellung der Erklärung: Tychy, 01.01.2026

GARANTIEKARTE

Garantie gewährt für:

Datum der Garantiegewährung:

Rechnungsnummer / Übergabeprotokoll:

Gerätemodell / Seriennummer:.....

1. Die Produkte sind durch eine 24-monatige Herstellergarantie ab Verkaufsdatum abgedeckt.
2. Wird das Gerät im Rahmen der Garantie repariert, verlängert sich die Garantiezeit um die Dauer der Reparatur, gerechnet in vollen Tagen. 3. Die Garantie umfasst verdeckte Fertigungsmängel der Produkte.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden infolge von:
 - unsachgemäßer Montage, Inbetriebnahme oder Bedienung entgegen der technischen Dokumentation des Geräts,
 - falschem Anschluss oder Versorgung des Geräts mit einer anderen als der auf dem Typenschild und/oder in der technischen Dokumentation angegebenen Spannung,
 - Betrieb unter Bedingungen, die dem Verwendungszweck und den Konstruktionsparametern widersprechen (z. B. Fette, Stäube, extrem hohe oder niedrige Temperaturen),
 - Durchbrennen der Elektromotoren infolge des Betriebs ohne die in der technischen Dokumentation geforderten Thermoschutzeinrichtungen,
 - unsachgemäßer oder vernachlässigter Wartung gemäß technischer Dokumentation.
5. Festgestellte Schäden an einem von der Garantie erfassten Gerät sind zu melden an: ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Polen; E-Mail: office@ergowave.eu
6. Die Reklamationsmeldung sollte enthalten: 1. Gerätemodell,

2. Seriennummer,

3. Meldedatum,

4. Schadensbeschreibung,

5. Kaufdatum,

6. Kopie des Kaufbelegs.

7. Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen ab Meldedatum bearbeitet.

8. Das Gerät ist zu demontieren, sachgerecht zu verpacken und an folgende Adresse zu senden:

9. Im Falle eines anerkannten Reklamationsanspruchs wird das Gerät repariert oder durch ein neues ersetzt und an den Käufer zurückgesandt. Die Versandkosten trägt der Garantiegeber. 10. Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, die Art der Garantieverfüllung zu wählen — Reparatur oder Austausch gegen ein neues Gerät.

11. Im Falle eines unbegründeten Garantieanspruchs wird das Gerät auf Kosten des Käufers repariert und/oder zurückgesandt, nachdem dieser die Reparatur- und Versandkosten akzeptiert hat.

12. Eigenmächtige Reparaturen oder konstruktive Änderungen an den Geräten führen zum Verlust der Garantie.

13. Die Garantie schließt die Rechte des Käufers aus den Vorschriften über die Gewährleistung für Mängel der verkauften Sache weder aus noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

ergowave sp. z o.o. ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Polen, USt-IdNr.: 6463025040 | REGON: 543175153

 E-MAIL: OFFICE@ERGOWAVE.COM  TELEFON: (0048) 533-319-109 www.ergowave.eu