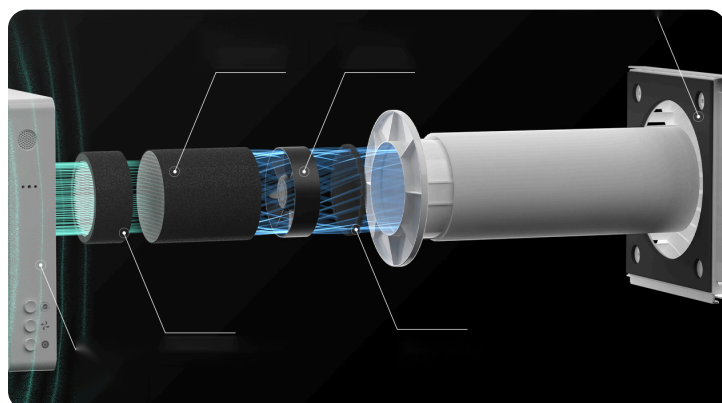


FRESHFLOW R110

Manual do utilizador
do recuperador de calor



Recuperador de calor para uma divisão, com recuperação até 97%

CE

para o utilizador e o instalador qualificado

Requisitos de segurança

- Leia atentamente este manual antes da utilização e guarde-o para o futuro.
- A instalação e a assistência têm de ser efetuadas de acordo com este manual e com os regulamentos de construção e elétricos em vigor.
- O incumprimento das regras de segurança pode provocar lesões ou danos no aparelho.
- O aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, desde que sejam vigiadas ou tenham sido instruídas quanto à sua utilização segura.
- As crianças não podem limpar nem fazer a manutenção do aparelho sem vigilância.
- Um cabo de alimentação danificado tem de ser substituído por uma pessoa qualificada.
- Recomenda-se instalar a unidade a mais de 2,1 m acima do pavimento.
- Os ventiladores de extração podem afetar o funcionamento de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis — é necessário assegurar uma entrada de ar suficiente para que os gases de combustão não regressem à divisão.
- Retire as pilhas do comando se o aparelho não for utilizado durante um longo período. Guarde o comando fora do alcance das crianças — a ingestão de uma pilha pode causar um acidente.

Símbolos utilizados no manual



AVISO

Informação sobre risco para a saúde ou a vida.



PROIBIÇÃO

Ação não permitida.

Precauções durante a instalação



Antes de qualquer reparação ou manutenção, desligue o aparelho da alimentação.



Não utilize o aparelho em divisões onde a temperatura ultrapasse o intervalo de funcionamento admissível.



Não instale o aparelho perto de fontes de calor nem de chamas abertas.



Desembale o aparelho com cuidado e verifique se apresenta danos de transporte.



Não utilize um aparelho danificado nem um cabo de alimentação danificado.



Durante a montagem respeite as regras de segurança relativas à utilização de ferramentas elétricas.



Não toque no aparelho nem no regulador com as mãos molhadas.



As crianças não podem operar o aparelho nem brincar com ele.



Não limpe o aparelho com água — proteja as partes elétricas contra inundações.



Não obstrua o canal de ar enquanto o aparelho estiver a funcionar.



Antes da manutenção, desligue o ventilador da fonte de alimentação.



Não danifique o cabo de alimentação nem coloque objetos sobre ele.

Finalidade

O FRESHFLOW R110 é uma unidade de ventilação para uma única divisão com recuperação de calor, destinada a apartamentos, moradias, escritórios, hotéis, cafés e salas de aula. Garante uma entrada constante de ar fresco sem abrir as janelas e recupera até 97% da energia térmica do ar extraído.

O aparelho destina-se a funcionamento contínuo. Não serve para evacuar vapores de exaustores de cozinha nem para secar edifícios após trabalhos húmidos.

Conteúdo do conjunto

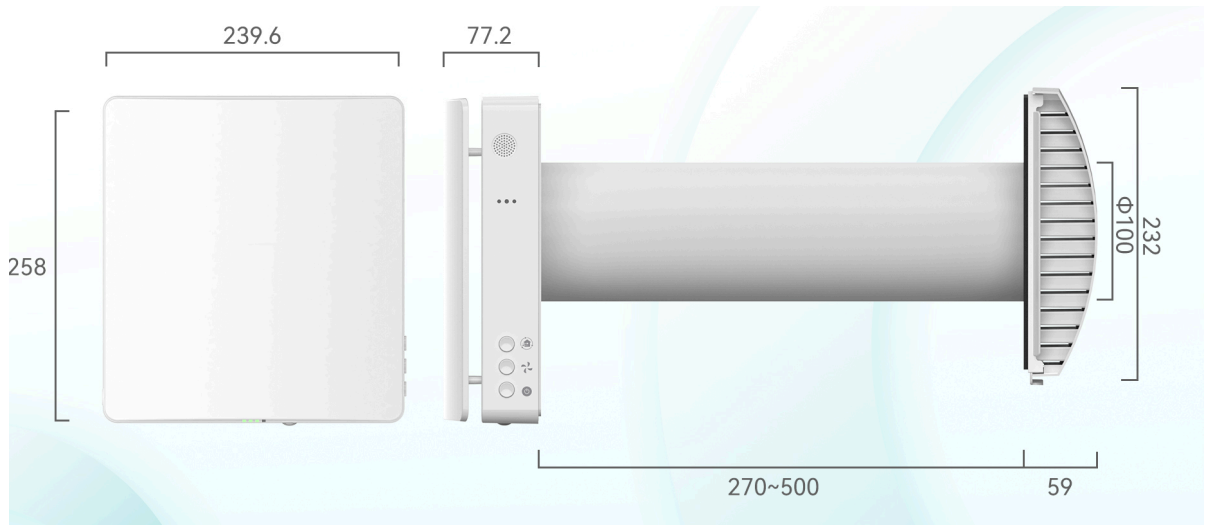
- Unidade de ventilação – 1 un.
- Comando à distância – 1 un.
- Manual do utilizador – 1 un.
- Conduta com grelha exterior – 1 un.
- Conjunto de parafusos e buchas – 1 conj.

Parâmetros técnicos

Parâmetro	Unidade	Valor
Tensão / frequência	V, Hz	220–240, 50/60
Consumo de potência	W	5,9
Rotações do ventilador (máx.)	rot./min	1100 / 2200 / 2600 / 2950
Caudal de ar no modo insuflação / extração	m³/h	10 / 20 / 25
Caudal de ar no modo recuperação	m³/h	5 / 10 / 12,5
Caudal de ar no modo insuflação / extração	CFM	5,9 / 11,8 / 14,7
Caudal de ar no modo recuperação	CFM	3 / 5,9 / 7,4
Caudal máx. (modo reforçado)	m³/h (CFM)	30 (17,6)
Nível de pressão sonora	dB(A)	31,2
Recuperação de calor	%	até 97
Grau de proteção	—	IPX4, classe I
Diâmetro da conduta	mm	100
Classe SEC	—	A
Tipo de montagem	—	suporte de parede
Peso líquido	kg	2,7

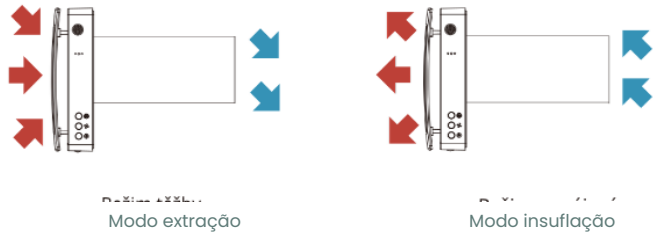
*O aparelho funciona com tensão alternada no intervalo de 100–240 V.

Dimensões gerais (mm)



Ciclo de trabalho de 75 segundos

O permutador regenerativo cerâmico trabalha em ciclos de 75 segundos. No primeiro ciclo, o ar viciado e quente da divisão atravessa o permutador e cede-lhe calor e humidade. Passados 75 segundos, o ventilador inverte o sentido de rotação: o ar fresco do exterior atravessa o permutador aquecido e regressa à divisão aquecido, a uma temperatura próxima da interior. No verão o processo inverte-se – o ar mais fresco do interior arrefece o permutador e o ar quente exterior que entra é pré-arrefecido.



Modos de funcionamento

Recuperação	Funcionamento cíclico a cada 75 s com recuperação de calor – modo básico, recomendado para funcionamento contínuo.
Insuflação	Entrada constante de ar exterior, sem recuperação de calor.
Extração	Extração constante do ar da divisão, sem recuperação de calor.
Modo reforçado	Aumento temporário do caudal até 30 m³/h, p. ex. depois de cozinhar.
Modo noturno	Funcionamento na velocidade mais baixa com ruído reduzido.

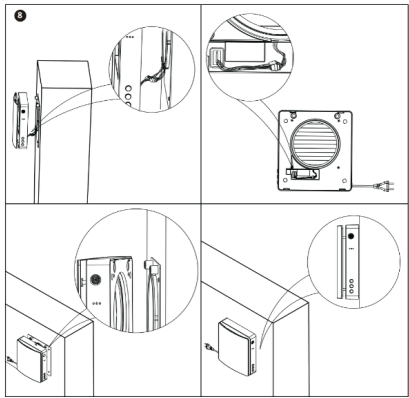
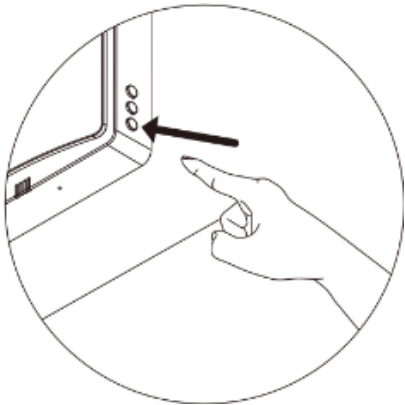
O caudal é regulado em três velocidades: 10, 20 e 25 m³/h no modo insuflação e extração e 5, 10 e 12,5 m³/h no modo recuperação.

Preparação da abertura

- Escolha uma parede exterior, mantendo pelo menos 300 mm do teto e dos cantos e 2,1 m do pavimento.
- Fure uma abertura com 105–110 mm de diâmetro com uma inclinação de 2–3° para o exterior, para que os condensados escoem livremente.
- Limpe a abertura e introduza a conduta, cortando-a à espessura da parede (intervalo 280–470 mm).
- Monte pelo exterior a grelha anti-chuva.

Montagem da unidade

- Encoste o suporte de parede, marque e fure os orifícios, coloque as buchas e aparafuse o suporte.
- Introduza o núcleo cerâmico e os filtros na conduta respeitando a marcação do sentido.
- Ligue o cabo de alimentação ao bloco de terminais respeitando a polaridade.
- Pendure a unidade no suporte e encaixe o painel frontal.



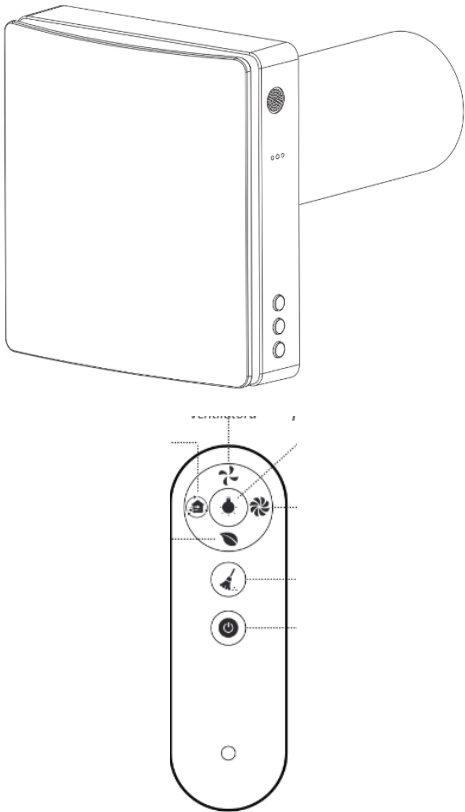
A instalação elétrica só pode ser efetuada por uma pessoa com as qualificações adequadas. Corte a alimentação do circuito antes da ligação.

A unidade

- Painel frontal com superfície lisa e entrada de ar oculta.
- Permutador regenerativo cerâmico com recuperação até 97%.
- Pré-filtro e filtro de saída que protegem contra pó e insetos.
- Registo automático que fecha a conduta depois de o aparelho parar.
- Botão RESET e sensor de infravermelhos na caixa.

Sinalização LED

Luz verde	Modo insuflação
Luz vermelha	Modo extração
Luz azul	Modo recuperação
Azul intermitente	Extração de humidade ativada
Vermelho intermitente	Lembrete de limpeza dos filtros (após 960 h de funcionamento)
Vermelho, 4 piscas rápidos	Reposição do contador de filtros



Comando à distância

Velocidade +/-	Mudança entre as três velocidades do ventilador
MODE	Mudança do modo de funcionamento
Iluminação	Ligar e desligar os LED de sinalização
Boost	Funcionamento no caudal máximo durante 30 minutos
Reset do filtro	Mantenha premido 5 s após limpar os filtros
ON/OFF	Ligar e desligar o aparelho

Antes da primeira utilização do comando retire a fita isolante da pilha CR2025. O alcance máximo é de 15 m.

LEADER e FOLLOWER

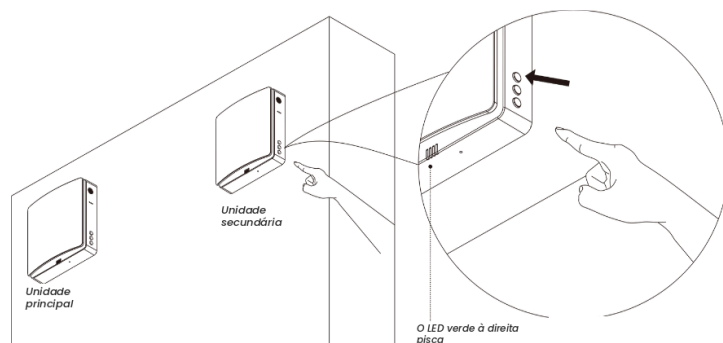
Duas unidades podem ser ligadas sem fios. Uma funciona como unidade principal (LEADER) e a outra como unidade secundária (FOLLOWER). No modo recuperação funcionam alternadamente: enquanto uma insufla ar fresco, a outra extrai o ar viciado, criando um sistema de ventilação equilibrado.



Distância máxima recomendada entre as unidades: 15 m

Unidade principal: mantenha premido o botão RESET durante 6 segundos — o LED1 começa a piscar a azul e a unidade entra no modo de emparelhamento como LEADER.

Unidade secundária: mantenha premido RESET durante 9 segundos — os LED1 e LED2 piscam a azul. Quatro piscas azuis rápidas indicam que o emparelhamento terminou.



O sinal atravessa paredes com espessura até 180 mm. Evite a montagem atrás de estruturas metálicas e tetos de alumínio.

Primeira ligação à aplicação

- Descarregue a aplicação Smart Life ou Tuya na App Store ou no Google Play e crie uma conta.
- Ative o Wi-Fi no telemóvel e ligue-se a uma rede de 2,4 GHz.
- Mantenha premido o botão RESET na unidade durante 3 segundos — o LED1 verde começa a piscar.
- Na aplicação seleccione adicionar dispositivo e introduza a palavra-passe da rede Wi-Fi.
- Quatro piscas verdes rápidas indicam uma ligação bem-sucedida.

Funções disponíveis na aplicação

- Ligar e desligar e escolha da velocidade e do modo de funcionamento.
- Programa semanal e temporizador.
- Consulta da temperatura exterior e do nível de humidade.
- Comando em grupo de várias unidades em simultâneo.
- Lembrete de substituição dos filtros.
- Compatível com Amazon Alexa e Assistente Google.



Reposição das definições Wi-Fi: mantenha premido o botão RESET durante 15 segundos — os LED piscam sucessivamente a vermelho, verde e azul.

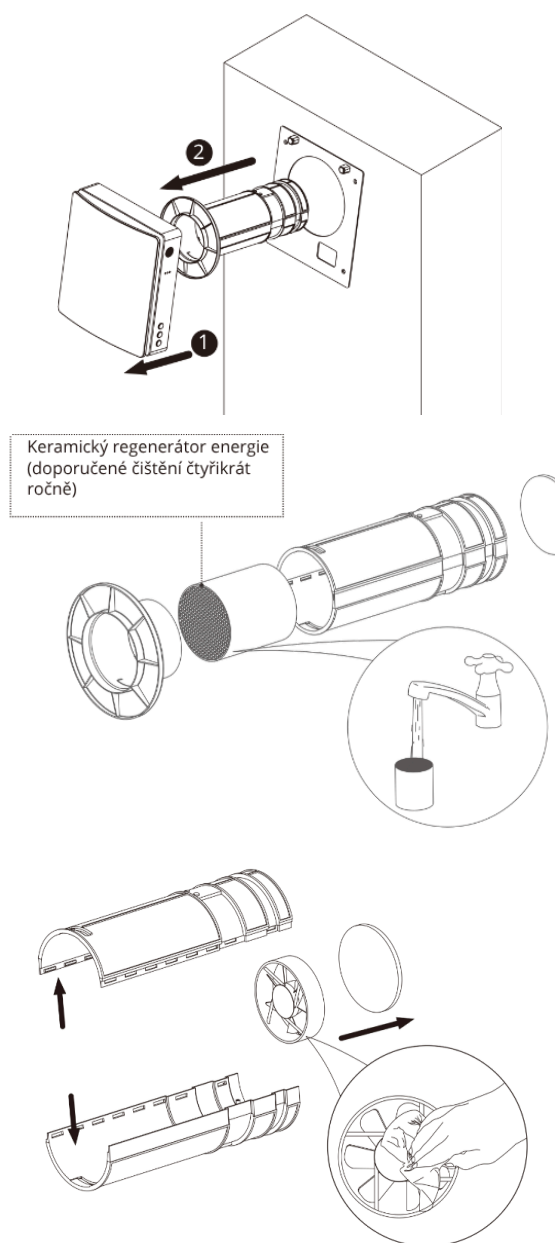
Limpeza (uma vez por ano)

- Desligue o aparelho da alimentação e retire o painel frontal.
- Retire os filtros e o permutador cerâmico da conduta.
- Lave ou aspire o pré-filtro, seque-o bem e volte a colocá-lo.
- Aspire o permutador cerâmico com uma escova macia — não o lave sob água corrente.
- Limpe as pás do rotor com uma escova macia ou um pano, sem solventes nem ferramentas afiadas.
- Depois da montagem, reponha o contador de filtros com o botão RESET.

Limpe os filtros pelo menos 4 vezes por ano e com maior frequência em ambientes com pó. Um filtro sujo reduz o caudal e aumenta o ruído de funcionamento.

Armazenamento e transporte

- Guarde o aparelho na embalagem original, num local seco e afastado de vapores químicos.
- Transporte-o de forma a protegê-lo contra abanões, impactos e agentes atmosféricos.



Sintoma	Causa possível	Solução
O aparelho não funciona	Falta de alimentação ou cabo solto	Verifique o fusível e a ligação à rede
	Aparelho desligado com o comando	Volte a ligá-lo com o botão ON/OFF
Caudal reduzido	Filtros ou permutador sujos	Limpe os filtros e o permutador cerâmico
	Entrada ou saída de ar obstruída	Retire os obstáculos da conduta e da grelha exterior
Funcionamento ruidoso	Rotor do ventilador sujo	Limpe as pás do rotor
	Unidade montada sem nivelamento	Verifique a fixação do suporte de parede
O comando não funciona	Pilha gasta ou fita isolante	Substitua a pilha CR2025 e retire a fita isolante
	Obstáculo entre o comando e o sensor	Aponte o comando diretamente à unidade, até 15 m
Sem ligação Wi-Fi	Rede de 5 GHz em vez de 2,4 GHz	Ligue o telemóvel a uma rede de 2,4 GHz e repita o emparelhamento
	Palavra-passe de rede incorreta	Reponha as definições (RESET 15 s) e repita a configuração
LED vermelho intermitente	Decorreram 960 horas de funcionamento	Limpe os filtros e reponha o contador (RESET 12 s)
Condensados na conduta	Inclinação da conduta insuficiente	Corrija a inclinação da conduta para 2–3° para o exterior

Garantia

O produto está coberto por uma garantia do fabricante de 24 meses contada a partir da data de venda. A garantia não cobre danos resultantes de montagem incorreta, de alimentação com uma tensão diferente da indicada na placa de características, de funcionamento em condições não previstas nem da falta da manutenção descrita neste manual.

Declaração de conformidade CE

A ergowave sp. z o.o., ul. Malinowa 14H, 43-100 Tychy, Polónia, declara sob a sua exclusiva responsabilidade que o produto **recuperador de calor para uma divisão FRESHFLOW R110** está em conformidade com os requisitos das seguintes diretivas da União Europeia:

- diretiva de baixa tensão 2014/35/UE (LVD),
- diretiva 2014/30/UE relativa à compatibilidade eletromagnética (CEM),
- diretiva 2011/65/UE relativa à restrição de substâncias perigosas (RoHS),
- regulamento 1253/2014 relativo aos requisitos de conceção ecológica das unidades de ventilação.

A avaliação da conformidade foi efetuada com base em normas harmonizadas. A documentação técnica é conservada na sede da empresa. O produto ostenta a marcação CE.

Local e data de emissão: Tychy, 01.01.2026 | País de origem: China