



Istruzioni per l'installazione dei tappetini riscaldanti



**GENTILE CLIENTE, LA
RINGRAZIAMO PER IL SUO
ACQUISTO.**



Nota: leggere attentamente le istruzioni prima di iniziare l'installazione!



Preparazione per l'installazione dei tappetini riscaldanti

Prendete visione della documentazione. Prima di iniziare l'installazione, leggete attentamente le istruzioni per l'uso e la documentazione tecnica del prodotto.

Preparazione della stanza: assicurarsi che la superficie su cui verrà steso il tappetino sia pulita, asciutta e piana.

Rimuovere eventuali contaminanti che potrebbero compromettere l'adesione dell'adesivo o la corretta installazione.

Assicurarsi che le condizioni di temperatura siano adeguate: la temperatura ambiente non deve scendere al di sotto di +5°C.

Controllo dell'impianto elettrico: Verificare le condizioni tecniche dell'impianto elettrico presente nella stanza.

Assicurarsi che l'impianto disponga di adeguate misure di sicurezza in conformità con le norme applicabili.

In caso di dubbi, è consigliabile consultare un elettricista qualificato.

Pianificazione dettagliata dell'impianto di riscaldamento

Prima di iniziare l'installazione, l'investitore o l'installatore dovrebbe redigere un piano di esecuzione per l'impianto di riscaldamento.

Il progetto dovrebbe includere quanto segue:

Disposizione delle attrezzature e delle strutture fisse, zone in cui il tappeto non è posato.

Percorso dei cavi di alimentazione.

Zone non riscaldate: lungo le pareti deve essere lasciata libera una fascia non riscaldata larga dai 5 ai 10 cm.

I tappetini riscaldanti non devono essere installati sotto mobili senza piedini o sotto elementi fissi.

Verifica del tappetino riscaldante prima dell'installazione: Prima dell'installazione, è necessario effettuare un test funzionale del tappetino riscaldante.

La misurazione della resistenza deve corrispondere ai valori specificati nella documentazione tecnica del prodotto.

Istruzioni di montaggio

Durante l'installazione del tappetino riscaldante è necessario attenersi scrupolosamente alle seguenti regole:

I segmenti del cavo riscaldante non devono essere collegati o sovrapposti.

I cavi riscaldanti non devono essere accorciati: ciò potrebbe danneggiare il sistema.

Non utilizzare elementi metallici per fissare il tappetino.

Non calpestare il tappetino riscaldante aperto per evitare di danneggiare i fili.

Verifica regolarmente la resistenza dei cavi con un dispositivo di misurazione: in questo modo potrai individuare eventuali danni prima di completare l'installazione.

Prima di iniziare a lavorare, preparare i seguenti elementi:

Pannello isolante o schiuma sotto il tappetino, Trapano o trapano a percussione, sega a tazza, Martello, scalpello, righello, metro a nastro, Cacciavite, tester di tensione, Multimetro e misuratore di resistenza, Matita o gesso per marcare, Pinze, coltello, spelafili, Spazzola, paletta, spatola, Scatola di installazione, tubo protettivo.

Prima di iniziare – Termini di utilizzo e avvertenze

Temperatura durante l'installazione: non inferiore a +5°C.

Striscia non riscaldata vicino alla parete: lasciare una striscia di 5-10 cm di larghezza libera dalle pareti.

Vietato: sovrapporre sezioni dei cavi riscaldanti, accorciare i cavi riscaldanti, utilizzare elementi di fissaggio metallici, camminare sul tappetino dispiegato.

Sicurezza elettrica: l'installazione finale (collegamento al quadro di distribuzione) deve essere eseguita esclusivamente da un elettricista qualificato. Il circuito di riscaldamento deve essere protetto da un interruttore differenziale (RCD) da 30 mA e da un interruttore automatico/RCD idoneo, in conformità alle normative locali.

Conserva la documentazione tecnica e i certificati del tappetino.

Passaggio 1 – Preparare il substrato

Rimuovere vecchi rivestimenti instabili, polvere, macchie di grasso e depositi friabili.

Il sottofondo deve essere livellato, portante e asciutto (contenuto di umidità conforme alle specifiche del produttore del pavimento).

Eventuali irregolarità devono essere livellate con un composto autolivellante se le deviazioni superano i valori consentiti dal produttore del tappeto/pavimento.

Installare l'isolamento termico (pannelli o schiuma) seguendo le istruzioni del prodotto: ciò garantisce una maggiore efficienza e un riscaldamento più rapido.

Istruzioni: Assicurarsi che la superficie sia pulita e sgrassata; aspirarla, quindi pulirla con un panno umido e lasciarla asciugare.



Passaggio 2 – Preparazione del disegno/layout del tappetino

Realizza uno schizzo della disposizione dei tappeti in base alla planimetria della stanza e agli elementi fissi (armadi, mobili).

Delimitare le zone di esclusione (ad esempio, vicino ai muri, sotto le strutture fisse, sotto i dispositivi senza piedini).

Pianifica il percorso dei cavi di alimentazione fino alla scatola di derivazione e il percorso del sensore di temperatura.

Assicurarsi che la lunghezza del cavo di collegamento al termostato sia sufficiente secondo le istruzioni del produttore (non accorciare il cavo riscaldante!).



Passaggio 3 – Stesura del tappetino (posa a secco, senza colla)

Stendete il tappetino su una superficie asciutta come previsto, assicurandovi che i fili non si sovrappongano o si incrocino. Assicurarsi che il cavo di alimentazione e il cavo del sensore di temperatura abbiano un percorso prestabilito verso la scatola di derivazione/termostato.

Il tappetino non deve essere steso nelle aree contrassegnate come escluse.

Assicurati che i bordi del tappetino mantengano una distanza di 5-10 cm dalle pareti.

Attenzione: se è necessario tagliare la rete (non il filo) del tappetino, tagliare solo la rete con un coltello; i fili riscaldanti non devono essere tagliati.



Passaggio 4 – Fissaggio permanente del tappetino

Utilizzare esclusivamente materiali di montaggio non magnetici/non metallici (nastro adesivo, adesivo per tappetini).

Se le istruzioni per l'uso specificano l'incollaggio: applicare adesivo di contatto o malta adesiva flessibile secondo le raccomandazioni del produttore del pavimento e del tappeto.

Premere il tappetino in modo uniforme (ad esempio con un rullo) per evitare bolle d'aria o deformazioni.

Dopo aver incollato i cavi, ricontrollate la loro disposizione e le distanze dalle pareti.

Attenzione: non utilizzare chiodi, graffette in acciaio o altri elementi di fissaggio metallici.

ATTENZIONE! NON ACCORCIARE IL CAVO RISCALDANTE!

Passaggio 5 – Installazione del sensore di temperatura

Posizionare il sensore di temperatura nell'apposito alloggiamento/canale sotto il tappetino, in un punto rappresentativo della stanza (di solito al centro della zona riscaldata, lontano da pareti e fonti di calore).

Il sensore non deve toccare direttamente il cavo riscaldante: inserirlo in un tubo protettivo (canale di protezione) e posizionarlo accanto al cavo riscaldante.

Instradare il cavo del sensore fino alla scatola del termostato.

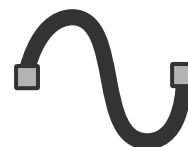
Fase 6 – Installazione della scatola di derivazione e preparazione dei cavi per il collegamento

Installare la scatola di derivazione nella posizione designata. Assicurarsi che abbia una profondità sufficiente (spazio per i collegamenti).

Instradare il cavo di alimentazione e il cavo del sensore attraverso il tubo protettivo fino alla scatola di derivazione.

Lasciare una quantità di cavo sufficiente per un collegamento agevole.

Chiudere e proteggere temporaneamente le connessioni: non connettersi alla rete durante questa fase.



Fase 7 – Test elettrici prima della fusione/finitura

Tutte le prove devono essere effettuate prima della posa dello strato di livellamento e delle piastrelle.

Test A - Resistenza di isolamento (come nella procedura precedente) Impostare lo strumento di misura sulla portata massima (ad esempio 2000 kΩ).

Con i terminali scollegati, il contatore dovrebbe visualizzare ∞.

Collega un'estremità ai fili riscaldanti (blu e marrone intrecciati insieme), l'altra al filo di protezione.

(verde-giallo).

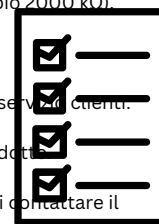
Il risultato dovrebbe essere ∞ - in caso contrario, l'isolamento del tappetino è danneggiato → interrompere l'installazione e contattare il servizio clienti.

Test B - Resistenza del conduttore (resistenza nominale) Selezionare il campo di misura corrispondente alla tabella di resistenza del prodotto.

Collega i valori misurati tra i fili blu e marrone.

Il risultato dovrebbe rientrare in un intervallo di ±10% rispetto al valore nominale. Se il valore è al di fuori di questo intervallo, si prega di contattare il produttore/fornitore.

Inserire i risultati del test nel protocollo.



Fase 8 – Applicazione del massetto / Posa delle piastrelle / Installazione della pavimentazione finale

Dopo aver superato con successo i test, preparare lo strato di livellamento/l'adesivo per piastrelle secondo le raccomandazioni dei produttori di tappeti e pavimenti.

Non utilizzare attrezzi pesanti direttamente sul tappetino: lavora con cautela e, se devi allontanarti, utilizza tappetini pieghevoli o pannelli di protezione.

Dopo la posa delle piastrelle/pannelli, è necessario rispettare i tempi di asciugatura indicati nelle istruzioni per l'adesivo/composto autolivellante.

Fase 9 – Collegamento elettrico finale e collaudo

Una volta completati gli ultimi lavori, chiama un elettricista autorizzato.

L'elettricista svolgerà i seguenti compiti:

Fissare i collegamenti elettrici all'interno della scatola. Collegare il termostato seguendo le istruzioni del produttore.

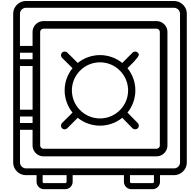
Protezione del circuito (interruttore differenziale da 30 mA + interruttore automatico miniaturizzato idoneo), prove di accettazione (resistenza di isolamento, continuità del conduttore di protezione, misure di installazione conformi alle norme).

Redigere e conservare un rapporto di misurazione e una documentazione fotografica dell'installazione.

Attenzione: il collegamento definitivo alla rete elettrica e il collaudo dell'impianto possono essere effettuati esclusivamente da un elettricista in possesso delle qualifiche appropriate.

Passaggio 10 – Avviare e calibrare il termostato

Accendere il sistema seguendo le istruzioni del termostato.
 Impostare i parametri iniziali (modalità di test/limite di potenza, se disponibile).
 Monitorare la temperatura e la stabilità operativa durante le prime 24-48 ore.
 Salva le impostazioni e fornisci istruzioni all'utente.

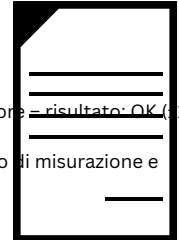


Manutenzione e funzionamento

Non posizionare strutture fisse o mobili pesanti senza gambe sulle superfici riscaldanti.
 Verificate regolarmente il funzionamento del termostato e l'indicazione della temperatura (una volta prima dell'inizio della stagione di riscaldamento).
 In caso di danni al pavimento o all'impianto elettrico, interrompere l'alimentazione e contattare il servizio clienti.

Lista di controllo per il protocollo di accettazione

Il sottosuolo viene preparato e l'isolamento viene installato.
 Il progetto per la posa del tappeto è stato completato e approvato. Il tappeto verrà posato senza cavi.
 Sensore di temperatura montato in un tubo protettivo. Test di resistenza di isolamento – risultato: OK. Test di resistenza del conduttore – risultato: OK ($\pm 10\%$). I collegamenti nella scatola sono predisposti (temporaneamente).
 Impermeabilizzazione del terreno completata e indurita. Collegamento finale alla rete elettrica effettuato da un elettricista. Rapporto di misurazione e documentazione fotografica allegati.



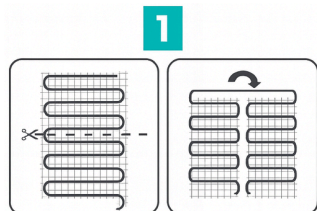
Problemi comuni: soluzioni rapide

Misurazione dell'isolamento $\neq \infty$ → Possibile danneggiamento dell'isolamento. Non avviare, contattare il servizio clienti.

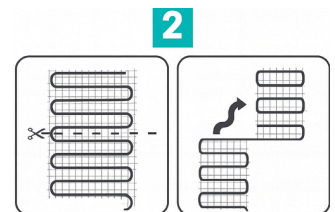
Resistenza al di fuori dell'intervallo $\pm 10\%$ → controllare i collegamenti, misurare di nuovo; se è ancora al di fuori dell'intervallo → presentare un reclamo.
 Riscaldamento troppo lento → Verificare l'isolamento del pavimento, la consistenza del tappetino riscaldante e le impostazioni del termostato.
 Punti caldi/Surriscaldamento → Verificare se il tappetino è coperto da mobili senza gambe; controllare il sensore di temperatura.

Preparazione e avvolgimento del tappetino riscaldante Ergowave

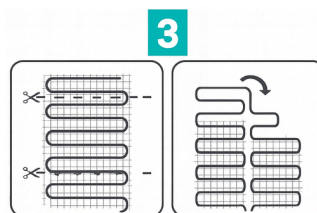
1. Pieghe parallele Taglia il tessuto di supporto nel punto selezionato e cambia la direzione del tappetino piegandolo parallelamente di 180°.



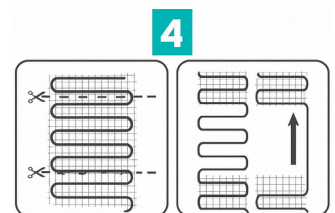
2. Pieghe parallele: Tagliare il tessuto di supporto nel punto selezionato e ruotare la parte rimanente del tappetino di 180° attorno al proprio asse per continuare a stenderlo nella direzione opposta.



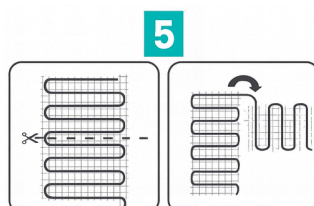
3. Arrotolamento sfalsato: Tagliare il tessuto di supporto in due punti per cambiare l'orientamento del tappetino riscaldante. Srotolare il cavo riscaldante e stendere il tappetino rimanente in base alla disposizione della stanza.



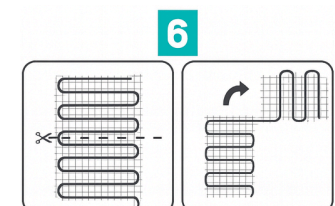
4. Installazione decentrata: Tagliare il tessuto di supporto in due punti selezionati per cambiare la direzione del tappetino. Estendere il cavo riscaldante alla lunghezza necessaria e regolare il tappetino rimanente secondo la disposizione prevista.



5. Rotazione ad angolo retto: Tagliare il supporto in rete nel punto desiderato per cambiare la direzione del tappetino riscaldante. Ruotare il tappetino rimanente di 180° attorno al proprio asse e poi di 90° per creare un angolo retto.



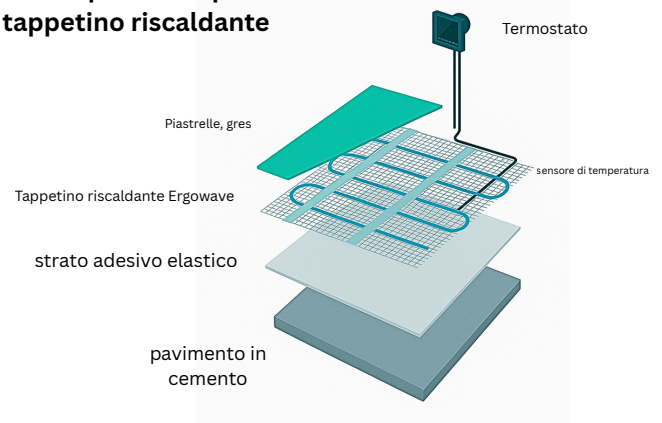
6. Piegatura ad angolo retto. Tagliare il tessuto di supporto nel punto scelto e avvolgi il tappetino ad angolo retto, ruotando la parte rimanente di 90°.



Risultati di resistenza per le singole dimensioni del tappetino (+/-10%)

Model	MOC(W)	Wymiar(mxm)	Powierzchnia(m2)	Rezystancja, Ohm
NET160-0.5	80	0.5×1	0,5	661,3
NET 160-1.0	160	0.5×2	1,0	330,6
NET 160-1.5	240	0.5×3	1,5	220,4
NET 160-2.0	320	0.5×4	2,0	165,3
NET 160-2.5	400	0.5×5	2,5	132,3
NET 160-3.0	480	0.5×6	3,0	110,2
NET 160-3.5	560	0.5×7	3,5	94,5
NET 160-4.0	640	0.5×8	4,0	82,7
NET 160-4.5	720	0.5×9	4,5	73,5
NET 160-5.0	800	0.5×10	5,0	66,1
NET 160-6.0	960	0.5×12	6,0	55,1
NET 160-7.0	1120	0.5×14	7,0	47,2
NET 160-8.0	1280	0.5×16	8,0	41,3
NET 160-9.0	1440	0.5×18	9,0	36,7
NET 160-10.0	1600	0.5×20	10,0	33,1
NET 160-12.0	1920	0.5×24	12,0	27,6
NET 160-15.0	2400	0.5×30	15,0	22,0
NET 160-16.0	2560	0.5×32	16,0	20,7
NET 160-18.0	2880	0.5×36	18,0	18,4
NET 160-20.0	3200	0.5×40	20,0	16,5

Schema di disposizione parziale del tappetino riscaldante



DICHIARAZIONE DI ESECUZIONE

La dichiarazione di proprietà viene rilasciata da:

ergowave sp. z o.o.
Malinowa Street 14h, 43-100 Tychy, Polonia NIP: 6463025040 | REGONE: 543175153

In qualità di importatore del prodotto: Tappetino riscaldante, tipo: NET160W, paese di origine: Cina

L'importatore dichiara che i prodotti sopra menzionati sono sicuri se usati correttamente.

I requisiti specificati nella documentazione tecnica sono soddisfatti. Sono state adottate misure per garantire che tutti i prodotti presenti sul mercato siano conformi alle normative UE e ai requisiti tecnici del produttore.

1. Prestazioni Le prestazioni del prodotto soddisfano tutti i requisiti tecnici pertinenti stabiliti dalle normative UE applicabili e, ove applicabile, da altre disposizioni di legge.

2. Valutazione della conformità La valutazione della conformità è stata effettuata secondo le seguenti linee guida:

Direttiva Bassa Tensione (LVD) 2014/35/UE, Direttiva 2014/30/UE sulla compatibilità elettromagnetica (EMC).

Durante la prova delle apparecchiature elettriche sono state applicate norme tecniche armonizzate:

IEC 60800:2021, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021+A2:2024, EN 61000-3-3:2013+A2:2021+AC:2022-01

Forschungsbericht: TLAH25031067803, TEAH25031067804

SCHEDA DI GARANZIA

Garanzia concessa a:
Data di garanzia:
Numero fattura / Protocollo di accettazione:
Condizioni di garanzia

La qualità del prodotto è garantita da Ergowave Sp. z o.o. Eventuali difetti devono essere segnalati all'installatore che ha eseguito l'installazione.

Ambito di responsabilità della garanzia: Il garante è responsabile per i difetti imputabili a un difetto di fabbricazione che si manifestano sul prodotto entro il seguente periodo:

30 anni – tappetini riscaldanti, a condizione che vengano installati da un professionista qualificato secondo le istruzioni fornite con il prodotto.

2 anni – altri elementi dell'impianto di riscaldamento, incluso il termostato. La garanzia sull'installazione è fornita dall'installatore.

Data di inizio della garanzia: La garanzia del prodotto è valida a partire dalla data di messa in servizio del sistema, confermata dal relativo verbale di accettazione dell'installazione.

Per usufruire della garanzia, è necessario un certificato di accettazione redatto dall'installatore.

Tempi di elaborazione dei reclami: Le richieste di garanzia saranno elaborate entro 31 giorni lavorativi dalla data del reclamo.

Luogo e modalità di gestione dei reclami: Il reclamo verrà esaminato dal cliente solo dopo l'installazione finale del prodotto, salvo diverso accordo tra le parti.

Qualora risultasse che Ergowave Sp. z o.o. non è il distributore del dispositivo in questione, il reclamo sarebbe manifestamente infondato e il reclamante dovrà sostenere tutti i costi relativi alla gestione del reclamo stesso.

Gestione delle richieste di garanzia: Se il reclamo viene accettato, Ergowave Sp. z o.o. provvederà a quanto segue:

Riparazione o sostituzione del prodotto danneggiato.

Il costo della riparazione o della sostituzione costituisce l'unico risarcimento previsto in caso di reclami in garanzia. La garanzia non copre altri costi sostenuti dal cliente.

Scadenza della garanzia La garanzia scade nei seguenti casi:

Interventi di assistenza effettuati da personale non autorizzato dal distributore, danni meccanici, alimentazione elettrica errata, danni derivanti da allagamenti, fulmini, incendi o cause di forza maggiore, installazione di impianti elettrici non conformi alle normative vigenti.

Piano per posizionare il tappetino riscaldante nella stanza

